دو فصلنامهٔ نظریه و عمل در برنامهٔ درسی
سال دهم، شمارهٔ ۱۹، بهار و تابستان ۱۴۰۱، ۳۷۲-۳۴۵

Journal of Theory & Practice in Curriculum
Vol.19 (10); 2022, 345-372

انعکاس مهارت های نرم در برنامه درسی رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش (گرایش طراحی و توسعه صفحات وب)[1]

Reflection of Soft Skills in the Curriculum of Computer Field, Work & Knowledge Branch (Web Page Design & Development Branch)

سیروس اسدیان[2]، سمیه زارعی[3]

S. Asadiyan, S. Zarei

چکیده: پژوهش حاضر باهدف تحلیل محتوای کتب درسی رشته کامپیوتر شاخه کار دانش گرایش طراحی و توسعه صفحات وب به لحاظ توجه به مفهوم مهارت‌های نرم(شامل مهارت هایی می شود که در کنار مهارت های فنی و تکنیکی، کارفرمایان از فارغ التحصیلان انتظار دارند که مجهز به آنها باشند و مهارت های بین فردی و هم مهارت هایی فردی را در بر می گیرد) و با روش تحلیل محتوا انجام شد. جامعه آماری شامل کتب درسی رشته کامپیوتر، شاخه کار دانش گرایش طراحی و توسعه صفحات وب (پایه های تحصیلی دهم، یازدهم و دوازدهم) و حجم نمونه نیز شامل هفت جلد کتاب تخصصی این رشته بود که به شیوه هدفمند انتخاب گردید. واحد تحلیل در این تحقیق جمله بود. برای جمع‌آوری داده‌ها، از چک لیست محقق ساخته استفاده شد. روایی آن نیز مورد تایید متخصصین قرار گرفت. ضریب پایایی آن نیز با روش اسکات محاسبه که به میزان ۰/۹۵ حاصل شد. برای تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از روش مقوله بندی و برای تحلیل داده‌های آن از فراوانی و درصد استفاده شد. نتایج نشان داد که شش مؤلفه مهارت‌های تعهد و احساس مسئولیت، مهارت‌های ارتباطی و کار گروهی، خلاقیت و حل مسئله، مهارت های برنامه ریزی و سازمان‌دهی فعالیت ها، مهارت های به کارگیری شیوه های محاسباتی و فناوری روز و مهارت‌های عملی پیرامون دانش تخصصی در کتب درسی آن چنان که شایسته است مورد توجه واقع نشده است. در نهایت در کتب درسی این رشته بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های به کارگیری شیوه های محاسباتی و فناوری روز می‌باشد.

واژگان کلیدی: مهارت‌های نرم، تحلیل محتوا، رشته کامپیوتر، کاردانش، طراحی و توسعه ی صفحات وب

Abstract: This research aimed to analyze the content of computer field textbooks Work-Knowledge branch, web page design and development branch, in terms of the concept of soft skills (Includes skills that, in addition to technical skills, employers expect graduates to have, and includes interpersonal skills as well as individual skills) and it was done by content analysis method. Statistical population included computer field textbooks Work-Knowledge branch, web page design and development branch (10th, 11th and 12th grades) and the sample size included seven volumes of specialized books in this field, which were selected in a purposeful manner. The unit of analysis in this study was sentence. A researcher-made checklist was used to collect the data. Its validity was measured by experts and its reliability coefficient was calculated by Scott method which was 0.95. Categorical method was used to analyze the collected data and frequency and percentage were used to analyze the data. The results showed the following six components: Commitment and Responsibility Skills, Communication and Teamwork Skills, Creativity and Problem Solving, Ability to plan and organize activities, the skills of using modern computing and technology and practical skills and specialized knowledge in its textbooks have not been considered as appropriate. Finally, in the textbooks of this field, the highest frequency is related to the commitment and responsibility component and the lowest frequency is related to the skill and ability to use modern computing and technology.

Keywords: soft skills, content analysis, computer science, Work- knowledge branch, design and development of web pages.

۱. تاریخ دریافت مقاله: ۱۴۰۰/۰۴/۲۱، تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۵/۳۱

۱ دانشیار دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی. دانشگاه شهید مدنی آذربایجان. ایران (نویسنده مسئول)رایانامه: dr.sasadian@gmail.com

۳کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی. دانشگاه شهید مدنی آذربایجان. ایران رایانامه: a.abedi@edu.ui.ac.ir

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

مقدمه

امروزه در سراسر جهان اهمیت آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در تامین نیروی انسانی ماهر و مورد نیاز بازار کار بر کسی پوشیده نیست. بر این اساس در بازنگری آموزش دوره متوسطه تلاش شد تا جهت گیری این دوره با نگاهی به بحث مهارت آموزی مورد توجه باشد. در همین راستا آموزش فنی و حرفه ای با زیر مجموعه های مختلف شکل گرفت و وظیفه آموزش بخشی از دانش آموزان دوره متوسطه را با نگاه تامین نیروی بازار کار و آموزش مهارت های مورد نیاز جامعه به عهده گرفت و تلاش کرد زمینه ارتباط آموزش با بخش‌های اقتصادی و بازار کار را فراهم سازد (خلاقی،۱۳۸۲). اکنون پس از سپری شدن چندین سال از اجرای برنامه نظام جدید آموزش متوسطه، بیش از نیم میلیون نفر از رشته های مختلف شاخه کار و دانش فارغ التحصیل شده‌اند. با وجود این، شواهد پژوهشی متعددی (برای مثال میر هادی؛۱۳۸۰؛حسن‌پور،۱۳۸۰؛ خانی،۱۳۸۰؛ حنیفی،۱۳۸۰؛ عطاریان،۱۳۸۰؛ اکرامی،۱۳۸۱؛ فتح‌آبادی،۱۳۸۰؛ برزگر و همکاران،۱۳۸۱؛ نویدی و برزگر،۱۳۸۲) موفقیت برنامه کاردانش را مورد تردید قرار داده اند. ملاک اصلی موفقیت برنامه کار و دانش این است که فارغ‌التحصیلان رشته‌های مختلف این شاخه در مشاغل مناسب (مشاغل مرتبط با رشته تحصیلی) اشتغال یابند و از کارایی مطلوب برخوردار باشند (به نقل از نویدی و برزگر،۱۳۹۱). در چنین جهانی که بر اقتصاد دانش- محور تأکید می‌شود، چالش‌هایی در حوزه تعلیم و تربیت ایجاد شده است. این چالش‌ها مجموعه شرایط، واقعیت‌ها، دلایل و شواهدی هستند که وضع موجود نظام آموزش رسمی را به مبارزه طلبیده و مفید بودن برنامه‌های جاری را مورد تردید قرار می‌دهند و مسئولان نظام آموزشی را به تغییر وضع موجود و سازگاری با شرایط نوین فرا می‌خوانند؛ بنابراین ایجاد تغییر در رویکرد و برنامه کار نظام‌های آموزشی ضروری به نظر می‌رسد (نویدی،۱۳۹۳).

از آن جا که شرکت ها و سازمان های اداری و تجاری نیز به محیطی مثبت و مناسب برای رقابت جهانی پیرامون منابع انسانی خود نیازمندند، بنابراین نمی توان از این موضوع غفلت نمود که سازمان ها نیازمند هم افزایی بین کارکنان و محیط کاری

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

هستند تا بتوانند در عملکرد سازمان و نوآوری آن بهبود مداوم ایجاد کنند. در عصر اقتصاد دانش بنیان، جامعه ی دانش، نیازمند نوآوری و انعطاف پذیری است تا بتواند انرژی رقابت خود را تامین نماید. لذا توسعه استراتژیک سازمان ها در آینده نیازمند افزایش دانش، منابع، به ویژه نیروی انسانی است که فضا را برای نوآوری و رشد باز می کند(سوپا و همکاران[1]، ۲۰۲۰). در ابن راستا؛ کوال[2] و روزتکی[3](۲۰۱۵) به مهارت های بین فردی اشاره می کنند که خود آنها را شایستگی ها و صلاحیت های تجاری می نامند. علاوه بر این، کارهای تحقیقاتی مرتبط با نیازهای بازار کار به طیف وسیعی از مهارت ها همچون مهارت های مدیریت منابع انسانی، مهارت های مدیریت گروه، مهارت های مدیریتی تضاد، مهارت های ارتباطی، رهبری و مهارت های خود- مدیریتی اشاره می نمایند که در مجموع در ادبیات تخصصی از آنها تحت عنوان مهارت های نرم نام برده می شود(آشیم[4]،شورپشیر[5]،لی[6] و کادلک[7]،۲۰۱۲). در واقع، اصطلاح »مهارت های نرم« هم مهارت های بین فردی و هم به مهارت هایی فردی اشاره دارد(لنگ[8]، جونز و لئونارد،۲۰۱۵). بنابراین جامعه امروزه نیازمند نسل جدیدی از فراگیرانی است که قادر باشند، در یک محیط پیچیده و متنوع کار کنند (رانگرونگ[9]،۲۰۱۳). نتایج برخی تحقیقات حاکی از این است که مهارت‌های کلیدی ای وجود دارند که دانش آموزان امروز برای تعامل، همکاری با یکدیگر و رقابت در جهان اقتصادی به عنوان یک جهان متحد به آن نیاز دارند. این مهارت‌ها به‌عنوان مهارت‌های نرم شناخته شده

1. Sopa
2. Kowal
3. Roztocki
4. Aasheim
5. Shropshire
3. Li
7. Kadlec
8. Lang
6. Rongraung

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

اند(نقاوتی[1]،۲۰۱۶). البته در کشورهای مختلف عبارت های متفاوتی برای اشاره به مهارت های نرم مورد استفاده قرار می گیرد:

- اصطلاح مهارت های کلیدی یا محوری (انگلستان)؛
- شایستگی های کلیدی، مهارت های نرم یا مهارت های اشتغال پذیری (استرالیا)؛
- مهارت های لازم، مهارت های اشتغال یا دانش محل کار (ایالات متحده آمریکا)؛
- و مهارت های ضروری (نیوزیلند) (باررا–اوسوریو،کوگلرو سلیمان[2]،۲۰۲۰).

بنابراین برنامه درسی باید فرصت های متعددی را برای دانش آموزان در راستای کسب و ارتقای مهارت های فنی مورد نیاز جهت انجام وظایفی که مستلزم کاربرد یکپارچه دانش و مهارت های مختلف است، فراهم سازد. به غیر از مهارت های فنی(سخت)، کارفرمایان انتظار دارند فارغ التحصیلان مجهز به مهارت های نرم نیز باشند تا در محیط کار مؤثرتر و کارآمد تر وظایف خود را انجام دهند.

همواره در بحث مربوط به مهارت آموزی، از فراگیری دو نوع مهارت نرم [3]و مهارت سخت [4]صحبت به میان می آید. مهارت های نرم دانشی در ذهن انسان و بسیار شخصی هستند(چن و همکاران[5]،۲۰۱۸، آگیمانگ و بواتنگ[6]،۲۰۱۹) و سازماندهی و به اشتراک گذاری آنها بسیار دشوار است(وانگ و لیو[7]،۲۰۱۹) و تغییر و تحول در این حوزه نیازمند تعاملات شخصی است. این مهارت های نرم ریشه در اعمال و تجربیاتی

---

1. Neghavati
8. Barrera-Osorio, Kugler & Silliman
9. soft skill
10. hard skill
11. Chen
12. Agyemang & Boateng
13. Wang & Liu

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

همچون آرمان ها، ارزش ها و احساسات دارند. بر اساس این تعریف، مهارت های نـرم به عنوان دانشی شخصی یا به عبارت دیگر دانش به دست آمده از افراد دسته بندی می شود و به مهارت هـای سـخت نیـز قابـل تبـدیل نیستند(اسـپراگون و بودلیکـا[1]،۲۰۱۷). بسیاری از این مهارت های نرم، بخشی ضروری از فرآیند یادگیری مادام العمر هستند و برخی از آنها حتی آنها ارزشمندتر از موضوعات درسی مرسوم در مـدارس هسـتند. بـر اساس تعریف دانشگاه کمبریج، این خصیصه، یک ویژگی خاص است که منجر به نـوع خاصی از رفتار می شود. به عنوان مثال، ناشیکیبایی(عدم تحمل) یک ویژگی شخصیتی بسیار غیرجذاب است یا ناتوانی در انجام فعالیت های گروهی کـه غالبـاً در نظـام هـای آموزشی مورد غفلت قرار می گیرند(دیپ،صـالح و عثمـان،۲۰۱۹). دانشـگاه ساسـکس[2] انگلستان اذعان می کند که بخش تعاملی فرآیند یادگیری را می توان از طریق مشـارکت در فعالیت های گروهی بهبود بخشید کـاری کـه مزایـای بسـیاری را بـه دنبـال خواهـد داشت. در این راستا، ارتباط کلامی، مذاکره، رهبری و مهارت های بـین فـردی در کـار تیمی از مهمترین مهارت های نرم هستند که به راحتی قابل یـادگیری و انتقـال هسـتند. علاوه بر این، همکاری و به اشتراک گذاری ایده ها می تواند از طریق کار در یک گروه، در بین دانش آموزان ترویج شود. متاسفانه علی رغم اهمیت فوق العاده آنها، این مهارت ها به خوبی در ما پوشش داده نشده است(باررا–اوسوریو،کوگلرو سـلیمان،۲۰۲۰). اگـر چه مهارت های نرم بعضاً در برنامه های درسی ما به صراحت قید شـده انـد، امـا آنهـا برای دهه ها نادیده گرفته شده اند و در اکثـر اوقـات نتـایج، دلسـرد کننـده و ویرانگـر هستند. در نتیجه، دانش آموزان از اعتماد به نفس کافی برخوردار نیستند توانـایی انجـام مؤثر کار تیمی را ندارند و سطح تعاملات آنها با سایر افراد نیز دارای مشکلات فراوانـی است(دیپ،صالح و عثمان،۲۰۱۹).

در سال های اخیر کارفرمایان و همچنین مربیان اغلب در مورد فقدان مهـارت هـای نرم در میان کارکنان شکایت داشته اند. آنان بر این باورند مهارت های ارتباطی(مهـارت

14. Spraggon & Bodolica
1. Sussex University

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

های نرمی همچون توانایی کار گروهی، حل مساله، تفکر انتقادی، مهارت تصمیم گیری، مهارت های ارتباطی، تعاملات کلامی و ...) غالباً مورد بی مهری واقع شده اند (چتوراج[1] و شبنم[2]،۲۰۱۵). این مشکل به هیچ وجه محدود به کشورهای در حال توسعه نیست بلکه در کشورهای صنعتی در سراسر جهان نیز به نوعی وجود دارد. گزارش ها حاکی از این است که کارفرمایان بر این باورند که فقدان مهارت های نرم همچون "کار گروهی" به یک چالش اساسی تبدیل شده است. آنان اذعان می کنند که دانش آموختگان به لحاظ علمی و تحصیلی در وضعیت مناسبی قرار دارند؛ اما فاقد مهارت های نرمی مانند ارتباطات و تعاملات کلامی می باشند.

نظرسنجی از کارفرمایان ایالات متحده نشان داد که فقدان این مهارت‌های نرم در جوانان جویای کار عامل اساسی بی کاری می‌باشد. بانک جهانی [3](۲۰۱۲) بیان می‌کند تلاش‌های زیادی برای بهبود این مهارت‌ها برای اشتغال جوانان در برنامه‌های بسیاری از کشورهای در حال توسعه به‌ویژه در آمریکای لاتین صورت گرفته است. به عنوان مثال برنامه‌ای در ۱۸ کشور آمریکای لاتین اجرا شد که مهارت‌های نرم جزء اصلی این آموزش‌ها بود. کارفرمایان گزارش کردند که از زمان اجرای این برنامه‌ها توانایی بیشتری برای کار گروهی و مسئولیت‌پذیری را در کارکنان خود مشاهده کردند (متی گرو[4] و همکاران،۲۰۱۶). به همین دلیل برای مدت طولانی مهارت‌های نرم هم در کسب و کار و هم در آموزش و پرورش و همچنین در برنامه ریزی های درسی دارای اهمیت فزاینده‌ای می‌باشد (ایونسون[5]،۱۹۹۹). البته نباید این موضوع را از نظر دور داشت که هیچ‌یک از مهارت‌های سخت و نرم را نمی‌توان جدا از یکدیگر در نظر گرفت و آن‌ها به عنوان عوامل مکمل یکدیگر هستند(دلکویلا[6] و همکاران ،۲۰۱۶).

---

1. Chattoraj
2. Shabnam
3. World Bank
5. Matthew Groh
6. Evenson
7. Dell'Aquila

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

لیتکی[1]، آرنت[2] و پراب هاکار[3](۲۰۰۴) یک مدل دو مرحله ای پیرامون شایستگی های مورد نیاز کارفرمایان پیشنهاد دادند که در مرحله اول، مهارت های فنی مورد توجه قرار می گیرد و در مرحله دوم که مرحله تعیین کننده تری است، مهارت های نرم مهم ترین نقش را ایفا می کنند. بنابراین؛ محیط کاری محیط پیچیده ای است که در آن انواع مهارت ها، از جمله مهارت های سخت و نرم، ضروری است. *مهارت های سخت* شامل دانش حرفه ای، ابزار یا تکنیک هایی است که افراد را قادر می سازد مسئولیت ها را در حوزه کاری، رشته یا حرفه خود به درستی انجام دهند. از طرف دیگر؛ *مهارت های نرم* همچون کار تیمی، ارتباطات، خود- راهبری، تفکر انتقادی و حل مسئله به عنوان مهارت هایی حیاتی شناخته شده اند(جونز[4]،۲۰۱۲). به نظر می رسد مهارت های نرم و به ویژه مهارت های ارتباطی، یکی از مهارت های مطلوب برای فارغ التحصیلان و یکی از عوامل مؤثر در توانمند سازی آنان باشد(کابوریس[5]،۲۰۱۶).

بنابراین جهت دستیابی به توسعه پایدار، نظام های آموزشی ناگزیر خواهند بود تا به تدریس دانش و مجموعه ای از مهارت های پیچیده بپردازند تا در نهایت دانش آموزان بتوانند در محیط های کار آتی و حتی در زندگی سریع تغییر کنند. مؤسسات آموزشی پیشرفته به طور مداوم تلاش می کنند تا مهارت های سخت را با مهارت های نرم مرتبط سازند به گونه ای که این امکان را به فراگیران بدهند که به شیوه ای بهتر زندگی و شغل خود را مدیریت کنند و به یافتن راه حل های ابتکاری برای مشکلات اجتماعی اقدام نمایند(فولان[6] و اسکات[1]،۲۰۱۴؛ گابریل پتی[2]،۲۰۱۷ و وایت ساید[3] و دیگران،۲۰۱۷).

1. Litecky
2. Arnett
3. Prabhakar
4. Jones
5. Kaburise
6. Fullan

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

بنابراین بر اساس آن چه تا کنون پیرامون اهمیت توجه به فراگیری مهارت ها به ویژه مهارت های نرم ذکر شد و با توجه به توصیف وضعیت موجود آموزش های کشور به خصوص در حوزه ی آموزش های فنی و حرفه ای در توجه نه چندان شایسته به مبحث آموزش مهارت ها، این پژوهش در صدد آن است تا به این مساله مهم و اساسی بپردازد که کتب درسی رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش تا چه میزان به مفهوم مهارت‌های نرم و آموزش آن توجه نموده است؟

روش پژوهش

در این پژوهش برای بررسی میزان توجه به مؤلفه‌های مهارت‌های نرم در کتب درسی از رویکرد کمی و روش تحلیل محتوا از نوع مقوله‌ای استفاده شد. واحد تحلیل در این تحقیق جمله بود. جامعه آماری شامل کتب درسی پایه های دهم، یازدهم و دوازدهم رشته کامپیوتر، شاخه کار و دانش گرایش طراحی و توسعه صفحات وب و حجم نمونه نیز شامل کتب تخصصی گرایش طراحی و توسعه صفحات وب به تعداد ۷ جلد کتاب(رایانه کار مقدماتی، طراح امور گرافیکی با رایانه، رایانه کار پیشرفته، طراحی صفحات وب (مقدماتی)، کاربر flash، طراحی صفحات وب (پیشرفته) و کاربر adobe premier) بود که به شیوه هدفمند انتخاب گردید. برای جمع‌آوری داده‌ها، از چک‌لیست محقق ساخته استفاده شد. در مرحله اول خرده مقیاس های توجه به مهارت های نرم که در این تحقیق شامل تعهد و احساس مسئولیت، خلاقیت و حل مسئله، مهارت‌های ارتباطی و کار گروهی، مهارت‌های برنامه‌ریزی و سازمان‌دهی فعالیت‌ها، مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز و مهارت‌های عملی پیرامون دانش تخصصی بود تعیین شد. در مرحله دوم کدگذارهایی که قبلا آموزش های لازم را در این خصوص دریافت کرده بودند به بررسی محتوای هفت کتاب مذکور پرداختند و

---

[1]. Scott
[2]. Gabriel-Petit
[3]. Whiteside

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

جملاتی را که به نوعی مرتبط با مهارت های نرم مد نظر در این تحقیق بود، شمارش و در ستون مربوطه در چک لیست ثبت نمودند. روایی چک لیست نیز به تایید متخصصین مربوطه رسید. پایایی آن نیز بر اساس ضریب پایایی اسکات محاسبه شد کـه کدگـذاران در ۰/۹۵ موارد در کدگذاری باهم اتفاق نظر داشتند. بـرای تجزیـه و تحلیـل اطلاعـات حاصل از تحلیل متون کتب درسی از روش مقوله بندی و بـرای تحلیـل داده‌هـای آن از فراوانی و درصد استفاده شد.

یافته‌های پژوهش

در این بخش، پس از بررسی و تحلیل محتـوای کتـاب هـای تخصصـی پایـه هـای تحصیلی دهم، یازدهم و دوازدهم رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش (گرایش طراحـی و توسـعه صـفحات وب) اطلاعـات حاصـل از کدگـذاری هـای صـورت گرفتـه توسـط پژوهشگران در قالب جدول ۱ آمده است:

سؤال اول: تا چه میزان در محتوای کتب درسی رشته کامپیوتر شاخه کـار و دانـش بر مفهوم مهارت‌های نرم تأکید شده است؟

نتایج حاصل از فرایند تحلیل محتوای کتب درسی و مقوله بندی جملات این کتـاب ها بعد از دسته بندی و شمارش آنها در جدول ۱ آمده است. بر اساس اطلاعات حاصله به‌طورکلی ۱۲۵۴ جمله در ارتباط با مؤلفـه‌هـای مـورد بررسـی در کتـب درسـی رشـته کامپیوتر شاخه کار و دانش کدگذاری شد که از این تعـداد ۴۱۱ مـورد مربـوط بـه پایـه دهم، ۳۴۷ مورد مربوط به پایه یازدهم و ۴۹۶ مورد هم مربوط به پایه دوازدهم می‌باشد.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

جدول ۱: فراوانی و درصد توجه به هر یک از مهارت های نرم در کتب درسی به تفکیک پایه های دهم تا دوازدهم

مؤلفه / پایه	تعهد و احساس مسولیت		خلاقیت و حل مسئله		مهارت‌های ارتباطی و کار گروهی		مهارت های برنامه ریزی و سازمان‌دهی فعالیت‌ها		مهارت های به کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز		مهارت‌های عملی پیرامون دانش تخصصی		کل	
	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد	فراوانی	درصد
پایه دهم	۱۰۵	۰/۲۵	۹۷	۰/۲۴	۳۵	۰/۹	۵۸	۰/۱۴	۲۷	۰/۶	۸۹	۰/۲۲	۴۱۱	۱۰۰
پایه یازدهم	۶۸	۰/۲۰	۸۶	۰/۲۴	۲۴	۰/۷	۶۳	۰/۱۸	۲۷	۰/۸	۷۹	۰/۲۳	۳۴۷	۱۰۰
پایه دوازدهم	۱۳۷	۰/۲۸	۹۱	۰/۱۸	۵۵	۰/۱۱	۱۰۷	۰/۲۱	۴۸	۰/۱۰	۵۸	۰/۱۲	۴۹۶	۱۰۰
جمع	۳۱۰	۰/۲۵	۷۴۲	۰/۲۱	۱۱۴	۰/۱۰	۲۲۸	۰/۱۸	۱۰۲	۰/۰۸	۲۲۶	۰/۱۸	۱۲۵۴	۱۰۰

همان گونه که مشاهده می شود در پایه دهم بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت (۰/۲۵) و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز (۰/۰۶) می‌باشد. در پایه یازدهم بیشترین فراوانی مربوط به مهارت‌های خلاقیت و حل مسئله (۰/۲۴) و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های ارتباطی و کار گروهی (۰/۰۷) می‌باشد. در پایه دوازدهم نیز بیشترین

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

فراوانی مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت (۰/۲۸) و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز (۰/۱۰) می‌باشد. در نهایت به طور کلی در مجموع همه کتب بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت (۰/۲۵) و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز (۰/۰۸) می‌باشد.

سؤال دوم: تا چه میزان در محتوای کتب رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش بر مهارت تعهد و احساس مسئولیت تأکید شده است؟

در این بخش از تحقیق، بررسی ها حول محور تحلیل محتوای کتاب های درسی از بعد توجه به مهارت تعهد و احساس مسئولیت صورت پذیرفته است. لذا پس از تحلیل محتوا، جملاتی را که به نوعی مربوط به این مهارت بود، شناسایی و در ستون مربوطه قرار داده شد و شمارش شد. لازم به ذکر است که میزان توجه به این مهارت نرم به تفکیک هر یک از کتب درسی در جدول شماره ۲ آمده است.

جدول ۲: فراوانی و درصد توجه به مهارت تعهد و احساس مسئولیت به تفکیک کتب درسی

پایه	مؤلفه / کتاب	تعهد و احساس مسئولیت	
		فراوانی	درصد
پایه دهم	رایانه کار مقدماتی	۴۶	۰/۱۵
	طراح امور گرافیکی با رایانه	۵۹	۰/۱۹
پایه یازدهم	رایانه کار پیشرفته	۳۹	۰/۱۳
	طراحی صفحات وب (مقدماتی)	۲۹	۰/۰۹
دوازدهم	flashکاربر	۳۷	۰/۱۲
	طراحی صفحات وب (پیشرفته)	۴۸	۰/۱۵
	adobe premierکاربر	۵۲	۰/۱۷
مجموع سه‌پایه	جمع کل	۳۱۰	۱۰۰

با توجه به اطلاعات مندرج در جدول (۲) به‌طورکلی ۳۱۰ جمله مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت شناسایی شد. در مجموع سه پایه، بیشترین فراوانی برای مؤلفه مذکور مربوط به کتاب طراح امور گرافیکی با رایانه در پایه دهم (۰/۱۹) و

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

کمترین فراوانی مربوط بـه کتـاب طراحـی صـفحات وب (مقـدماتی) در پایـه یـازدهم (۰/۰۹) می‌باشد.

سوال سوم: تا چه میزان در محتوای کتب رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش بر خلاقیت و حل مسئله تأکید شده است؟

در این بخش نیز کتاب های درسی از بعد توجه به مهارت خلاقیت و حل مسئله مورد تحلیل قرار گرفتند. لذا پس از تحلیل محتوا، جملاتی را که به نوعی مربوط به این مهارت بود، شناسایی و در ستون مربوطه قرار داده شد و شمارش شد. لازم به ذکر است که میزان توجه به این مهارت نرم به تفکیک هر یک از کتب درسی در جدول شماره ۳ آمده است.

جدول ۳: فراوانی و درصد توجه به مهارت خلاقیت و حل مسئله به تفکیک کتب درسی

پایه	مؤلفه / کتاب	خلاقیت و حل مسئله	
		فراوانی	درصد
پایه دهم	رایانه کار مقدماتی	۳۲	۰/۱۲
	طراح امور گرافیکی با رایانه	۶۵	۰/۲۴
پایه یازدهم	رایانه کار پیشرفته	۶۵	۰/۲۴
	طراحی صفحات وب (مقدماتی)	۲۱	۰/۰۷
دوازدهم	flashکاربر	۴۷	۰/۱۷
	طراحی صفحات وب (پیشرفته)	۲۴	۰/۰۹
	adobe premierکاربر	۲۰	۰/۰۷
سه‌پایه	جمع کل	۲۷۴	۱۰۰

با توجه به اطلاعات مندرج در جدول ۳ به‌طورکلی ۲۷۴ جمله مربوط به مؤلفه خلاقیت و حل مسئله شناسایی شد. در مجموع سه پایه بیشترین فراوانی برای مؤلفه مذکور مربوط به کتب طراح امور گرافیکی با رایانه در پایه دهم و رایانه کار پیشرفته در

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

پایه یازدهم (۰/۲۴) و کمترین فراوانی مربوط به کتب طراحی صفحات وب (مقدماتی) در پایه دهم و کاربرadobe premier در پایه دوازدهم (۰/۰۷) می‌باشد.

سوال چهارم: تا چه میزان در محتوای کتب رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش بر مهارت‌های ارتباطی و کار گروهی تأکید شده است؟

در این بخش از تحقیق، بررسی ها حول محور تحلیل محتوای کتاب های درسی از بعد توجه به مهارت ارتباطی و کار گروهی صورت پذیرفته است. لذا پس از تحلیل محتوا، جملاتی را که به نوعی مربوط به این مهارت بود، شناسایی و در ستون مربوطه قرار داده شد و شمارش شد. لازم به ذکر است که میزان توجه به این مهارت نرم به تفکیک هر یک از کتب درسی در جدول شماره ۴ آمده است.

جدول ۴: فراوانی و درصد توجه به مهارت‌های ارتباطی و کارگروهی به تفکیک کتب درسی

پایه	مؤلفه / کتاب	مهارت‌های ارتباطی و کار گروهی	
		فراوانی	درصد
پایه دهم	رایانه کار مقدماتی	۱۹	۰/۱۷
	طراح امور گرافیکی با رایانه	۱۶	۰/۱۴
پایه یازدهم	رایانه کار پیشرفته	۱۶	۰/۱۴
	طراحی صفحات وب (مقدماتی)	۸	۰/۰۷
دوازدهم	flashکاربر	۲۱	۰/۱۸
	طراحی صفحات وب (پیشرفته)	۱۰	۰/۰۹
	adobe premierکاربر	۲۴	۰/۲۱
سه‌پایه	جمع کل	۱۱۴	۱۰۰

با توجه به اطلاعات مندرج در جدول ۴ به طور کلی ۱۱۴ جمله مربوط به مؤلفه مهارت‌های ارتباطی و کارگروهی شناسایی شد. در مجموع سه‌پایه بیشترین فراوانی برای مؤلفه مذکور مربوط به کتاب کاربر adobe premier در پایه دوازدهم (۰/۲۱) و

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

کمترین فراوانی مربوط به کتاب طراحی صفحات وب (مقدماتی) در پایه دهم (۰/۰۷) می‌باشد.

سوال پنجم: تا چه میزان در محتوای کتب رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش بر مهارت‌های برنامه ریزی و سازماندهی فعالیت‌ها تأکید شده است؟

در جدول ۵ نیز اطلاعات پیرامون تحلیل محتوای هر یک از کتاب های درسی در خصوص میزان توجه به مهارت های برنامه ریزی و سازماندهی فعالیت ها آمده است.

جدول ۵ : فراوانی و درصد توجه به مهارت‌های برنامه‌ریزی و سازماندهی فعالیت‌ها به تفکیک کتب درسی

پایه	مؤلفه / کتاب	مهارت های‌برنامه ریزی‌و سازماندهی فعالیت‌ها	
		فراوانی	درصد
پایه دهم	رایانه کار مقدماتی	۳۳	۰/۱۵
	طراح امور گرافیکی با رایانه	۲۵	۰/۱۱
پایه یازدهم	رایانه کار پیشرفته	۲۵	۰/۱۱
	طراحی صفحات وب (مقدماتی)	۳۸	۰/۱۷
دوازدهم	flashکاربر	۴۲	۰/۱۸
	طراحی صفحات وب (پیشرفته)	۲۱	۰/۰۹
	adobe premierکاربر	۴۴	۰/۱۹
سه‌پایه	جمع کل	۲۲۸	۱۰۰

اطلاعات مندرج در جدول ۵ به طور کلی ۲۲۸ جمله مربوط به مؤلفه مهارت‌های برنامه‌ریزی و سازماندهی فعالیت‌ها شناسایی شد. درمجموع سه‌پایه بیشترین فراوانی برای مؤلفه مذکور مربوط به کتاب کاربر adobe premier در پایه دوازدهم (۰/۱۹) و کمترین فراوانی مربوط به کتاب طراحی صفحات وب (پیشرفته) در پایه دوازدهم (۰/۰۹) می‌باشد.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

سوال ششم: تا چه میزان در محتوای کتب رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش بر مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز تأکید شده است؟

در این بخش از تحقیق، بررسی ها حول محور تحلیل محتوای کتاب های درسی از بعد توجه به مهارت به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز صورت پذیرفته است. لذا پس از تحلیل محتوا، جملاتی را که به نوعی مربوط به این مهارت بود، شناسایی و در ستون مربوطه قرار داده شد و شمارش شد. لازم به ذکر است که میزان توجه به این مهارت نرم به تفکیک هر یک از کتب درسی در جدول شماره ۶ آمده است.

جدول ۶: فراوانی و درصد توجه به مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز به تفکیک کتب درسی

پایه	مؤلفه / کتاب	مهارت های‌به کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز	
		فراوانی	درصد
پایه دهم	رایانه کار مقدماتی	۱۰	۰/۰۹
	طراح امور گرافیکی با رایانه	۱۷	۰/۱۷
پایه یازدهم	رایانه کار پیشرفته	۱۷	۰/۱۷
	طراحی صفحات وب (مقدماتی)	۱۰	۰/۱۰
دوازدهم	flashکاربر	۱۹	۰/۱۹
	طراحی صفحات وب (پیشرفته)	۱۶	۰/۱۶
	adobe premierکاربر	۱۳	۰/۱۲
سه‌پایه	جمع کل	۱۰۲	۱۰۰

با توجه به اطلاعات مندرج در جدول ۶ به طور کلی ۱۰۲ جمله مربوط به مؤلفه مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز شناسایی شد. درمجموع سه‌پایه بیشترین فراوانی برای مؤلفه مذکور مربوط به کتاب کاربر flash در پایه دهم

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

(۰/۱۹) و کمترین فراوانی مربوط به کتاب رایانه کار مقدماتی در پایه دهم (۰/۰۹) می‌باشد.

سوال هفتم: تا چه میزان در محتوای کتب رشته کامپیوتر شاخه کار و دانش بر مهارت‌های عملی پیرامون دانش تخصصی تأکید شده است؟

در نهایت در این بخش از تحقیق، نتایج تحلیل محتوای کتب درسی از نقطه نظر توجه به آموزش مهارت های عملی و کاربردی پیرامون دانش تخصصی به تفکیک ذکر شده است.

جدول ۷: فراوانی و درصد توجه به مهارت‌های عملی پیرامون دانش تخصصی به تفکیک کتب درسی

پایه	مؤلفه / کتاب	مهارت‌های عملی پیرامون دانش تخصصی	
		فراوانی	درصد
پایه دهم	رایانه کار مقدماتی	۱۹	۰/۰۸
	طراح امور گرافیکی با رایانه	۷۰	۰/۳۱
پایه یازدهم	رایانه کار پیشرفته	۷۰	۰/۳۱
	طراحی صفحات وب (مقدماتی)	۹	۰/۰۴
دوازدهم	flashکاربر	۱۶	۰/۰۷
	طراحی صفحات وب (پیشرفته)	۱۸	۰/۰۸
	adobe premierکاربر	۲۴	۰/۱۱
سه‌پایه	جمع کل	۲۲۶	۱۰۰

اطلاعات مندرج در جدول ۷ به‌طورکلی ۲۲۶ جمله مربوط به مؤلفه مهارت‌های عملی پیرامون دانش تخصصی شناسایی شد. درمجموع سه‌پایه، بیشترین فراوانی برای مؤلفه مذکور مربوط به کتب طراح امور گرافیکی با رایانه در پایه دهم (۰/۳۱) و رایانه کار پیشرفته در پایه یازدهم (۰/۳۱) و کمترین فراوانی مربوط به کتاب طراحی صفحات وب (مقدماتی) (۰/۰۴) می‌باشد.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

بحث و نتیجه‌گیری

بر اساس یافته های حاصل از این تحقیق مشخص گردید که به طور کلی ۱۲۵۴ جمله در ارتباط با هر یک از مهارت های نرم در کتب درسی رشته کامپیوتر شاخه کاردانش مورد توجه قرار گرفته است که از این تعداد ۴۱۱ مورد مربوط به پایه دهم، ۳۴۷ مورد مربوط به پایه یازدهم و ۴۹۶ مورد هم مربوط به پایه دوازدهم هست. در پایه دهم بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های به‌کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز بود. در پایه یازدهم بیشترین فراوانی مربوط به مهارت‌های خلاقیت و حل مسئله و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های ارتباطی و کار گروهی بود. در پایه دوازدهم نیز مشخص شد که بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت و کمترین فراوانی مربوط به مؤلفه مهارت‌های به کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز می‌باشد. در نهایت به طور کلی درمجموع همه کتب بیشترین فراوانی مربوط به مؤلفه تعهد و احساس مسئولیت و کمترین فراوانی نیز مربوط به مؤلفه مهارت‌های به کارگیری شیوه‌های محاسباتی و فناوری روز می‌باشد.

در نهایت می توان اذعان داشت که نتایج حاصل از پژوهش نشان‌دهنده توجه نه چندان مناسب مهارت‌های نرم در کتب درسی این رشته می‌باشد. یافته های این پژوهش با نتایج پژوهش‌های صالحی عمران، قاسم زاده (۱۳۹۲)، عزیزی (۱۳۸۲)، نانگ[1] و همکاران (۲۰۱۴)، سلامت[2] و همکاران (۲۰۱۳)، فرتیاس و روتلج[3] (۲۰۱۳)، ریچنز و مکلاین[4] (۲۰۰۰) همسو می‌باشد. یافته های تحقیق صالحی عمران، قاسم زاده (۱۳۹۲) که پیرامون شناسایی مهارت‌های عمومی موردنیاز بازار کار جهت کیفیت آموزش‌های

1. Ngang
2. Salamat
3. Freitas & Routledge
4. Richens & Meclain
5. Adhvaryu

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

فنی و حرفه ای صورت گرفت حاکی از این بود که مؤلفه های مربوط بـه مهـارت‌هـای عملی و دانش تخصصی سهم کمتری را نسـبت بـه سـایر مؤلفـه‌هـای مهارت‌های عمومی داشـتند. همچنـین تحقیـق عزیـزی (۱۳۸۲) نشـان داد کـه آمـوزش مهارت‌های نرم به دانش‌آموزان به طور قابل‌توجهی زمینه بهبود و ارتقای کارایی بیرونـی نظام آموزشی فراهم می‌کند. تانگ همکاران (۲۰۱۴) نیز در پـژوهش خـود بـه بررسـی رابطه بین مهارت‌های نرم در مدیریت و پیشرفت مدارس پرداخته‌اند. نتایج این پژوهش نشان می‌دهد که تمام هشت مؤلفه مهارت‌های نرم با پیشـرفت مدرسـه رابطـه مثبتـی و معناداری دارد. سلامت و همکاران (۲۰۱۳) نیز اذعان می کنند که مهـارت‌هـای نـرم در برنامه درسی در حد متوسط وجود دارد. ریچنز و مکلاین (۲۰۰۰) اشاره مـی کننـد کـه مهارت‌های ارتباطی و تعاملی فارغ التحصیلان آموزش‌هـای فنـی–حرفـه‌ای پـایین‌تـر از سطح مورد انتظار است. علاوه بر این تحققاتی نیز وجود دارند که بر اهمیـت توجـه بـه موضوع آموزش مهارت های نرم تاکید دارنـد. آدهواریـو و همکـاران [۱](۲۰۱۸) نیـز بـه اثرات مثبت یک برنامه آموزشی مهارت های نرم پیرامون دستمزد کارگران در هند اذعان می کنند. همچنین آسودو و همکـاران [۲](۲۰۲۰) و ایبـاران و همکـاران [۳](۲۰۱۴) هـر دو تأثیر ترکیب مهارت های نرم با کارآموزی در جمهوری دومینیکن را بررسـی نمودنـد و یافته های آنان حاکی از اثرات مثبت این موضوع است.

بی توجهی مسئولان آموزشی کشور به آموزش مهارت هـای نـرم در خـلال برنامـه های درسی به ویژه برنامه های درسی مراکز فنی و حرفه ای دلایل متعـددی مـی توانـد داشته باشد اما یکی از مهم ترین آنها نگرش سیاست گذاران و مسئولان نظـام آموزشـی کشور است که به نوعی این نگرش در طراحی، تـدوین و اجـرای برنامـه هـای درسـی تبلور پیدا می کند. به نظر می رسد در نظام آموزشی فعلی کشـور مـا اولویـت اساسـی؛ انباشت دانش و اطلاعات رشته های درسی مختلف در ذهن دانش آموزان است و کمتر به بعد مهارت ها و عواطف توجه می شود. اگر چه این دو بعد، به نوعی در برنامه های

6. Acevedo
7. Ibarran

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

درسی به صورت صوری به چشم می خورند اما در عرصه عمل ارائه دانش و اطلاعات به فراگیران بیش از هر چیز دیگری خود نمایی می کند. البته این موضوع می تواند دلایل مختلفی داشته باشد که یکی از مهم ترین آنها اجرای ساده و ارزشیابی ساده تر چنین اهداف قصد شده ای است. از طرف دیگر؛ مسائل مبتلا به اقتصادی در نظام آموزشی نیز خود یکی از دلایل مهم در بی توجهی به ابعاد مهارتی و عاطفی است چرا که پرداختن به این موارد مستلزم صرف زمان بیشتر و بودجه بیشتر است که فعلاً نظام آموزشی کشور فاقد چنین امکانی است. در این بین، طبیعی است که پرداختن به بحث مهارت آموزی حتی در مراکز فنی و حرفه ای نیز تحت الشعاع چنین مسائلی قرار می گیرد و نه تنها آموزش مهارت های سخت آن چنان که شایسته است، صورت نمی پذیرد بلکه از آموزش مهارت های نرم نیز غفلتی اساسی صورت گرفته است که پیامد چنین غفلتی را می توان در ضعف نیروهای کاری که وارد جامعه می شوند، به وضوح مشاهده نمود.

بنابراین در بحث کیفیت مهارت‌آموزی در مراکز فنی-حرفه ای در ایران، بررسی‌ها نشان می‌دهند که رویکرد غالب عمدتاً تاکید بر آموزش‌های مبتدی و تا حد زیادی در عمل؛ بر تقویت فرایندهای شناختی و ذهنی متکی بوده و همواره مورد نقد نظریه‌پردازان و صاحب‌نظران نیز قرارگرفته است. به دلیل این که نیروی کاری امروز به‌طور فزاینده‌ای در حال افزایش است دیگر تنها کافی نیست که افراد در زمینه مهارت‌های فنی آموزش سطح بالایی دیده باشند، بلکه لازم است مهارت‌های نرم‌تر، میان فردی و ارتباطی آن‌ها نیز که به تعامل و همکاری اثربخش افراد کمک می‌کند، توسعه‌یافته باشد. کار تیمی، رهبری و ارتباطات با توسعه مهارت‌های نرم تقویت می‌شوند. واقعیت این است که امروزه ساده ترین بخش از یک تدریس، ارائه یک سخنرانی برای دانش آموزان در کلاس درس است. در دنیای امروز؛ در کنار انتقال دانش محتوای خاص ، تجهیز دانش آموزان به مهارت های نرم مورد نیاز، یکی از چالش های مهم مؤسسات آموزشی و حرفه معلمی است. مهارت ها و ویژگی های نرم

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

در مؤسسات آموزشی امروز به شدت مورد نیاز است تا خروجی های این مؤسسات را به اعضایی مسئول در خانواده و جامعه تبدیل کنند(سوپا و همکاران،۲۰۲۰).

از طرف دیگر بازار کار نیز انتظار دارد که فراگیران در طول تحصیل خود مهارت های نرم را بدست آورند. اما متاسفانه در مؤسسات آموزشی آن چنان که شایسته است به توسعه مهارت های نرم توجه کافی نشده است(سلامت و همکاران ،۲۰۱۳ و ریچنز و مکلاین،۲۰۰۰). این مساله در برنامه توسعه شایستگی های حرفه ای لهستان که برای سال های ۲۰۲۰-۲۰۱۴ طراحی شده شده است مورد توجه قرار گرفته و مورد حمایت صندوق اتحادیه اروپا نیز قرار گرفته است. (استال[1] و پیکاش[2]،۲۰۱۸). در کشور چین نیز، جایی که محیط اقتصادی از تولید محصولات خوب و ارزان که البته برآورد کننده تقاضاهای بین المللی است به ارائه راهکارهای بازار از طریق یک ظرفیت کارآفرینی وسیع به سمت کار هوشمندانه تر حرکت می کند؛ در واقع با رشد علاقه به نوآوری و آموزش سازمانی مواجه است و به طور فزاینده ای تدریس این مهارت ها را در دستور کار خود قرار داده است(لی و همکاران،۲۰۱۸). به طور مثال چهل سال پیش انجمن مهندسی آلمان پیشنهاد نمود که باید۲۰درصد از محتوای برنامه های درسی رشته های مهندسی در آلمان به آموزش مهارت های نرم اختصاص یابد(شولتز،۲۰۰۸).

در نظام آموزشی ما سالهاست که مفاهیم و اصول علمی برگرفته از رشته های درسی به عنوان مبنایی جهت طراحی برنامه های درسی مورد استفاده قرار می گیرد. در این حالت، محتوا که خود منشعب از مفاهیم و اصول علمی برگرفته از رشته های درسی است، در اولویت توجه قرار می گیرند و بالطبع توجه چندانی به حوزه های

[1]. Stal
[2]. Pękosz

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

مهارتی و عاطفی نمی شود(اسدیان،۱۳۹۵). لذا ضروری است کـه تغییـری در رویکـرد های موجود طراحی برنامه های درسی ما صورت گیرد.

بر اساس آنچه در این تحقیق به آن رسیدیم، بدیهی است که نظام آموزشی ما بایـد قادر باشد تعادل و توازنی منطقی بین حوزه های سه گانـه شـناخت، عاطفـه و مهـارت برقرار نماید و هیچ یک از این سه مولفه نباید به نفع دیگری کنار گذاشته شـود. جامعـه کنونی ما برای رشد و ترقی در حوزه های مختلف بیش از پیش نیازمند نیـروی انسـانی ای است که به انواع مهارت های سخف و نرم مجهـز باشـد. سـازمان هـا، شـرکت هـا، کارخانجات و ... نیازمند به کار گیـری نیـروی انسـانی ای هسـتند کـه در هـر دو بعـد آموزش دیده باشد. ممکن است مهارت های سخت برای انجام یک کار خاص ضروری باشند، اما فقدان مهارت های نرم می توانـد یـک محـدودیت جـدی در ایـن راسـتا بـه حساب آید(استون[1]،۲۰۱۳). ویلر(۲۰۱۶) استدلال می کند که در حـالی کـه مـا نیازمنـد مهارت های سخت مناسب می باشیم، اما در نهایت این مهارت های نرم است که فـرد را قادر می سازد تا به پیشرفت، ارتقاء و لذت بردن از زندگی شـاد و موفـق نائـل آیـد. نتایج تحقیق موسسه استنفورد و بنیاد کـارنگی ملـون[2] نشـان مـی دهـد کـه ۷۵ درصـد موفقیت در کارهای بلند مدت به مهارت های نرم بستگی دارد و تنها ۲۵ درصد وابسـته به مهارت فنی است(لی[3] و همکـاران،۲۰۱۸). گابریـل پتـی (۲۰۱۷) بـا در نظـر داشـت مهارت های نرم اذعان نمود که بسیاری از موفقیـت هـای فـردی مـا در موقعیـت هـای کاری و زندگی از ذهنیت ما نشأت می گیرند نه از مجموعه مهارت ها. وی گزارش داد که ۹۶ درصد از رهبران تکنولوژی در جهان اذعان نموده اند که فردی با ذهنیت درسـت

[1]. Stone
[2]. Stanford Institute and Carnegie Mellon Foundation
[3]. Li

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

را بر کسی که دارای مجموعه ای از مهارت های فنی مناسب است، ترجیح مـی دهنـد. افراد با ذهنیت درست می توانند مجموعه ای از مهارت های مورد نیاز یک شغل خاص را توسعه دهند در حالی که حالت عکس این قضیه صحیح نمی باشـد. عـلاوه بـر ایـن، مهارت های سخت مورد نیاز برای یک شغل در طول زمان تغییر می کننـد، امـا ذهنیـت صحیح یک فرد همچنان ادامه دارد(پتی،۲۰۱۷).

بدیهی است که امروزه بدون توجه بـه آمـوزش مهـارت هـای نـرم در فراگیـران در سطوح مختلف در کنار توجه جدی به یادگیری مهـارت هـای سـخت و سـایر مطالـب درسی و به ویژه در مراکز و فنـی و حرفـه ای جـایی کـه فـارغ التحصـیلان آن شـانس بیشتری را برای ورود زودهنگام به بازار کار دارنـد، قـادر نخـواهیم بـود سـرمایه هـای انسانی با کیفیتی را تحویل جامعه دهیم و بـدیهی اسـت کـه اگـر خروجـی هـای نظـام آموزشی ما بدون مجهز شدن به چنین مهارت هایی وارد بازار کار شوند نه تنهـا شـانس موفقیت چندانی در حرفه و سازمانی که در آن مشغول به کار هستند را نخواهند داشـت بلکه می توانند مسبب ورود آسیب هـایی جـدی بـه بافـت سـازمانی نیـز باشـند. لـذا مؤسسات آموزشی باید برنامه های درسی خود را با الزامات بازار کار انطبـاق دهنـد. آن چه بیش از پیش اهمیت دارد این است که تصمیم سازان و مسئولان نظـام آموزشـی بـه ویژه مسئولان سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور باید مدام خروجی های خود را در موقعیت های مختلف مورد ارزیابی قرار دهند و نسبت بـه بـازنگری در طـرح و برنامـه های آموزشی خود در راستای برطرف نمودن نقیصه های احتمالی اقدام نمایند. امـروزه باید این اصل مهم توسط مسئولان نظام آموزشی کشور پذیرفته شود کـه کارفرمایـان در سطوح مختلف به عنوان ذی نفع، همواره باید مـورد توجـه باشـند و نظـرات و دیـدگاه های آنان در باب کم و کیف تربیت نیروی انسانی و ویژگی ها و مهارت های مورد نیاز

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

آنان رصد گردد و در تصمیم گیری ها و اتخاذ سیاست های آموزشی مورد توجه باشند. نباید هرگز از بررسی نیازهای بازار کار و نیروی انسانی مورد نیاز آنـان غفلـت نمـود و همواره در تربیت و آموزش نیروی انسانی به تمام ابعاد وجودی وی توجه شود.

در نهایت بدیهی است که در فرایند اجـرای یـک تحقیـق، پژوهشـگران همـواره بـا مسائل و چالش های جدیدی در حین اجرای تحقیق مواجه می شوند که در چـارچوب پژوهش آنان قرار نمی گیرد اما می تواند نقطه ورود مناسبی برای انجـام پـژوهش هـای تکمیلی و محققان آینده باشد. بر این اساس، بررسی وضعیت موجود مهارت هـای نـرم در بین کارکنان ادارات، شرکت ها، ادارت، کارخانجـات و هـم چنـین بررسـی اولویـت های کارفرمایان مختلف پیرامون آموزش مهارت های نرم می تواند مکمل نتایج تحقیـق حاضر باشد.

منابع

اکرامی، حمید. (۱۳۸۰). **بررسی میزان کارایی بیرونی هنرستان های فنی و حرفـه ای و دبیرسـتان هـای کـاردانش اسـتان گلسـتان -فـارغ التحصـیلان ۱۳۷۶ تـا ۱۳۷۸**(گزارش تحقیق).گرگان: سازمان آموزش و پرورش استان گلستان.

اسدیان، سیروس.(۱۳۹۵). پدیدارشناسی بعد عاطفی؛ عنصر مغفـول برنامـه درسـی رشته پرستاری. **مجله راهبردهای آموزش در علوم پزشکی**،سال نهم، شـماره ۳، ۱۷۵-۱۶۳.

برزگر و همکاران. (۱۳۸۱). **بررسی وضعیت اشتغال مهـارت آموختگـان رشـته های کامپیوتر و الکترونیک شاخه کار و دانـش در شـهر تهـران**. (گـزارش تحقیـق). تهران: سازمان آموزش و پرورش تهران.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

حنیفی،عطاءاله.(۱۳۸۰). **بررسی رابطه آموزش های رسمی مهارتی شاخه کـار و دانش با اشتغال فارغ التحصیلان در سـال هـای۱۳۷۲ تـا .۱۳۷۴ اسـتان کردسـتان** (گزارش تحقیق) .سنندج: سازمان آموزش و پرورش استان کردستان.

خانی. علی.(۱۳۸۰). **بررسی وضعیت اشتغال و عوامل مرتبط بـا اشـتغال دانـش آموختگان شاخه کاردانش استان خراسان.** (گزارش تحقیق) مشهد: سازمان آمـوزش و پرورش استان خراسان.

خلاقی، علی اصغر (۱۳۸۲). ویژگی های نظـام آمـوزش فنـی و حرفـه ای اسـترالیا؛ درس‌هـایی بـرای اصـلاح آمـوزش فنـی و حرفـه‌ای ایـران. **فصـلنامه علـوم تربیتـی: نوآوری‌های آموزشی**: شماره ۵، ۸۴-۶۷.

صالحی عمران، ابراهیم؛ قاسم‌زاده، آناهیتـا (۱۳۹۲). بررسـی مهـارت‌هـای عمـومی مرتبط با کیفی سازی آموزش های فنی و حرفه ای از منظر ذینفعان. **فصلنامه نـوآوری و ارزش‌آفرینی**، شماره ۴، ۴۲-۲۳.

عزیزی، نعمت‌الله. (۱۳۸۲). آموزش‌وپرورش و بازار کـار: آمـاده‌سـازی جوانـان بـا صلاحیت‌ها و مهارت‌های اساسی. **مجله علوم اجتماعی و علـوم انسـانی**، شـماره ۳۹، ۷۰-۵۸.

عطاریان، نادره. (۱۳۸۰). **بررسی وضعیت و عوامـل مـرتبط بـا اشـتغال دانـش آموختگان شاخه کاردانش مشهد.** (گزارش تحقیق). مشهد: سازمان آموزش و پـرورش استان خراسان.

فتح آبادی، محمد بـاقر.(۱۳۸۱). **بررسی وضعیت اشتغال دانش آموختگـان سـال های ۱۳۷۴ تا ۱۳۷۶ شاخه کار و دانـش اسـتان مرکـزی**. (گـزارش تحقیـق). اراک: سازمان آموزش و پرورش استان مرکزی.

نویدی، احد و برزگر، محمود. (۱۳۹۱). ارزشیابی دوره‌های کاردانی آموزش فنی و حرفه‌ای. **مجله علوم تربیتی: نوآوری‌های آموزشی**، شماره ۴۲، ۱۸۸-۱۶۱.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

نویدی، احد. (۱۳۹۳). چرایی و چگونگی تلفیق آموزش عمومی و آموزش فنـی و حرفه‌ای. **فصلنامه نوآوری آموزشی**، شماره ۵۲، سال سیزدهم،۷۸-۹۸.

Acevedo, P, Guillermo C, Paul G and Sebastian, M. (2020). "How Job Training Made Women Better Off and Men Worse Off," **Labour Economics**, Vol. 65, Issue C. 101824.

Adhvaryu, A, Namrata K, and Anant, N. (2018). The skills to pay the bills: Returns to on-the-job soft skills training. **NBER National Bureau of Economic Research** No. 24313. Cambridge, MA: NBER

Agyemang, F. G, Boateng, H. (2019). Tacit knowledge transfer from a master to an apprentice among hairdressers. https://www.researchgate.net/profile/Henry-Boateng3/publication/329476235_Tacit_knowledge_transfer_from_a_master_to_an_apprentice_among_hairdressers/links/5c4ee74c92851c22a3963258/Tacit-knowledge-transfer-from-a-master-to-an-apprentice-among-hairdressers.pdf

Barrera-Osorio, F, Kugler, A. D., and Silliman, M. I. (2020). **Hard and Soft Skills in Vocational Training: Experimental Evidence from Colombia**. NBER Working Paper No. 27548. https://www.nber.org/system/files/working_papers/w27548/w27548.pdf

Chattoraj, A.K & Shabnam, S. (2015). Importance of Soft Skill in Business. **Anusandhanika** Vol. VII, No. II, pp 105—110.

Chen, H., Baptista Nunes, M., Ragsdell, G., & An, X. (2018). Extrinsic and intrinsic motivation for experience grounded soft skills sharing in Chinese software organizations. **Journal of Knowledge Management**, 22(2), 478–498. doi:10.1108/jkm-03-2017-0101.

Deep, S, Salleh, B. M and Othman, H. (2019). Study on problem-based learning towards improving soft skills of students in effective communication class. **Innovation and Learning,** 25(1),17-34.

Dell'Aquila, E., Marocco, D., Ponticorvo, M., di Ferdinando, A., Schembri, M., & Miglino, O. (2016). **Educational Games for Soft-Skills Training in Digital Environments**: New Perspectives. Springer.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

Evenson, R. (1999). Soft skills, hard sell [Electronic version]. Techniques: **Making Education & Career Connections,** 74(3), 29-31.

Freitas, S. de. & Routledge, H. (2013). Designing leadership and soft skills in educational games: The e-leadership and soft skills educational games design model (ELESS). British **Journal of Educational Technology**, 44 (6). 951–968.

Fullan, M, and Geoff, S. (2014). **New Pedagogies for Deep Learning Whitepaper: Education Plus. Seattle**, WA: Collaborative Impact SPC.

Gabriel-Petit, P. (2017). **13 Human Qualities You Must Have to Succeed in Work and Life**." Accessed 13 March 2017. https://www.uxmatters.com/mt/archives/2014/09/13-human-qualities-you-musthave-to-succeed-in-work-and-life.php.

Ibarraran, P, Laura R, Bibiana T, Juan, M. V, and Brigida G. (2014). "Life Skills, Employability and Training for Disadvantaged Youth: Evidence from a Randomized Evaluation Design," **IZA Journal of Labor & Development**, 3(1), 10.

Jones, A. (2012). 'There is nothing generic about graduate attributes: unpacking the scope of context'. **Journal of Further and Higher Education** 37(5): 591-605.

Kaburise, P. (2016). Improving soft skills and communication in response to youth unemployment. **International Journal of African Renaissance Studies** - Multi-, Inter- and Transdisciplinarity, 11(2), 87-101, DOI: 10.1080/18186874.2016.1248061.

Kowal, J., & Roztocki, N. (2015). Job satisfaction of IT professionals in Poland: Does business competence matter? Journal of Business Economics and Management, 16(5), 995–1012. doi:10.3846/ 16111699.2014.924988.

Lang, G., Jones, K., & Leonard, L.N.K. (2015). Intheknow: Desiredskillsforentry-levelsystemsanalyst positions**. Issues in Information Systems**, 16(1), 142–148.

Li Y, Yang Y, Siu M. (Carrie) Lui, Mary Whiteside & Komla Tsey. (2018). Teaching "soft skills" to university students in China: the feasibility of an Australian approach, **Educational Studies**, DOI: 10.1080/03055698.2018.1446328.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

Litecky, C. R., Arnett, K. P., & Prabhakar, B. (2004). The paradox of soft skills versus technical skills in IS hiring. **Journal of Computer Information Systems**, 45(1), 69–76.

Matthew G, Nandini K, David, M and Tara V. (2016). The impact of soft skills training on female youth employment: evidence from a randomized experiment in Jordan.Groh et al. **IZA Journal of Labor & Development**, 5(9), DOI 10.1186/s40175-016-0055-9.

Neghavati, A. (2016). Core Skills Training in a Teacher Training Programme. Procedia - **Social and Behavioral Sciences** 232, 617 – 622.

Ngang, T.K. Mohamed, S.H. Kanokorn, S. (2014). " Soft Skills of Leaders and School Improvement in High Performing Schools", Procedia - **Social and Behavioral Sciences**, 191, 2127 – 2131.

Richens, G., & Meclain, G.R (2000). "Workplace basic skills for the new millemium". **Journal of Adult Education**. Vol. 28(1).

Rongraung, S. Somprach, K. Khanthap, J. & Sitthisomjin, J. (2013). "Soft skills for private Basic Education schools in Thailand". **International Conference on Education & Educational psyehology**, 112, 956 – 961.

Schulz, B. (2008). The importance of soft skills: Education beyond academic knowledge. **Nawa Journal of Communication**, 2(1), 146-154.

Selamat, J. H., Ismail, K. H., Ahmad, A., Hussin, M. H., & Seliman, S. (2013). Framework of soft skills infusion based on learning contract concept in Malaysia higher education**. Asian Social Science,** 9(7), 22.

Sopa, A, Asbari, M, Agus, P, Priyono, S, Budi, M, Hutagalung, D, Maesaroh, S, Ramdan, M, Primahendra, R. (2020). Hard Skills versus Soft Skills: Which are More Important for Indonesian Employees Innovation Capability. **International Journal of Control and Automation** 13, (2), 156 – 175.

Spraggon, M. and Bodolica, V. (2017), "Collective soft skills generation through play: Integrating socially distributed cognition and transactive memory systems", **Management Decision**, Vol. 55 No. 1, pp. 119-135. https://doi.org/10.1108/MD-05-2015-017.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]

Stal, J & Pękosz, G. P. (2018). fostering development of soft skills in ICT curricula: a case of a transition economy, **Information Technology for Development**, DOI: 10.1080/02681102.2018.1454879.

Stone, A. (2013). "**What Employers Wish You'd Learned in College**. "Online Degrees.com. Accessed 16 October 2017. https://www.aol.com/2012/02/29/what-employers-wish-youd-learned-in-college/

The National Graduates Survey. (2000). **Consequences and policy implications for vocational education students**. www.hrsdc.gc.ca.

Wang, J., & Liu, L. (2019). Study on the mechanism of customers' participation in knowledge sharing. **Expert Systems**, e12367. doi:10.1111/exsy.12367.

Wheeler, R. E. Jr. (2016). **Soft Skills-The Importance of Cultivating Emotional Intelligence**. AALL Spectrum. Accessed 13 October 2017. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2719155.

Whiteside, M, Emma B, Komla T, Annie V, Yvonne C-J, and Meg E. M. (2017). "Promoting Twenty-First-Century Student Competencies: A Wellbeing Approach." **Australian Social Work** 70 (3): 324–336. doi:10.1080/0312407X.2016.1263351.

[Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-11-02]