

## مقاله علمی-پژوهشی

# روش‌های اقناع مخاطب در گلستان سعدی

\*امید مجده

\*\*شفق غلامی شعبانی

## چکیده

متون حکمی و تعلیمی بخش وسیعی از ادبیات فارسی را تشکیل می‌دهند. بدون شک، اگر «القای ذهنیتی خاص به مخاطب و کوشش برای اقناع و تسخیر ذهن او» مهم‌ترین هدف این متون نباشد، یکی از مهم‌ترین اهداف آنها خواهد بود؛ بدین معنا که شاعر یا نویسنده این متون می‌کوشد تا با مجاب‌کردن خواننده از نظر فکری، او را به سمت‌رسویی که دل‌خواه نویسنده است بکشاند. روش تحقیق حاضر کتابخانه‌ای و آماری است. این مقاله با بررسی گلستان سعدی، شیوه‌های مختلف «تسخیر ذهن خواننده» را استخراج و استنباط و آنها را ذیل چهار دستهٔ کلی و نه زیرشاخهٔ فرعی تقسیم کرده است که بیشترین بسامد آماری در روش‌های اقناع مخاطب در گلستان، با ۳۰ درصد، از آن استدلال و سپس تمثیل با بسامد ۲۶/۶ درصد است که دو بعد استدلایی و ادبی ذهن ایرانیان را نشان می‌دهد.

**کلیدواژه‌ها:** متون حکمی و تعلیمی، اقناع مخاطب، ذهن مخاطب، گلستان سعدی.

---

\*دانشیار دانشگاه تهران Majdomid@ut.ac.ir

\*\*دانش آموخته دکتری دانشگاه الزهراء artavahishte@gmail.com

تاریخ دریافت: ۹۷/۵/۶ تاریخ پذیرش: ۹۷/۱۲/۲۰

دوفصلنامه زبان و ادبیات فارسی، سال ۲۷، شماره ۸۶، بهار و تابستان ۱۳۹۸

**۱. مقدمه****۱.۱ بیان مسئله**

در گذشته، یکی از اهداف مهم سخنوری و خطابه اقناع مخاطب درباب موضوعی بود که درباره اش صحبت می شد. منظور از اقناع همراه کردن مخاطب با گوینده است تا سخن گوینده را تأیید کند. در معنای لغوی اقناع در فرهنگ معین آمده است: «۱. قانع ساختن، خرسند کردن. ۲. راضی کردن، خشنود گردانیدن» (معین، ۱۳۸۲: ذیل واژه)، اما آن معنایی که در ارتباطات، علوم بلاغی از آن برداشت می شود، کمی با معنای لغوی متفاوت است. در علم ارتباطات، اقناع عبارت است از: «تفوذیافتمن در مخاطبان، بهمنظور نیل به مقاصد خاصی با بررسی و ارزیابی افکار و احساسات آنها» (حسینی پاکدهی، ۱۳۸۱: ۱۰).

به تعبیر دیگر، اقناع فرآیندی است که با توصل به تعلق و احساس در قالب مهارت‌های کلامی و غیرکلامی و رسانه‌ای، افراد را غالباً جهت تغییر رفتار و وادار کردن آنها به عمل معینی تحت تأثیر قرار می‌دهد. هر چند این فرآیند دربردارنده ویژگی روان‌شناختی آزادی است و ترغیب‌شونده احساس می‌کند موافق میل خود، اهداف و رهنمودهای تعیین شده را می‌پذیرد، متضمن نوعی فشار روانی نیز هست که در مسیر ترغیب، میان منطق و استدلال منطقی به هیجان‌ها متولّ می‌شود.

ارسطو، فیلسوف یونان باستان، خطابه را معادل شیوه‌های اقناعی می‌داند: «خطابه را می‌توانیم قوّه ذهنی در نظر گرفتن وسائل اقناعی موجود در هر قضیه‌ای تعریف کنیم» (ارسطو، ۱۳۷۱: ۲۳).

اقناع، چنان‌که توضیح داده خواهد شد، یکی از مهم‌ترین اهداف خطابه‌ها بوده: «یونانیان، فن خطابه را رتوریقا و ذیفن، یعنی خطیب، را رتور می‌نامیدند و لفظ رتوریک در زبان فرانسه و انگلیسی از همین ریشه است که به معانی و بیان اطلاق می‌شود» (پاشاصالح، ۱۳۸۳: ۱۴).

اهمیت خطابه بهشیوه اقناعی در یونان باستان به این دلیل بود که قدرت اقناعی سخنوری در میزان قدرت افراد نقش داشت. هر که در همراه کردن مخاطبان با خود توانمندتر بود، قدرت بیشتری به دست می‌آورد. به همین دلیل، سوفیست‌ها سعی می‌کردند به هر طریقی، حتی سفسطه، مخاطب را با خود همراه سازند. هر کدام از خطبیان باستانی از شیوه‌های اقناعی مخصوص به خود استفاده می‌کردند، اما هیچ‌کدام فنون و قواعد آن را دستributed نکردند.

کسی که واقعاً سر و صورتی به این فن داد، ظاهراً یکی از دانشمندان سیراکوس موسوم به کراس بوده است و در حدود ۴۴۶ روش خود را بیان کرد. قواعدی چند به زبان ساده برای تنظیم عرض حال به سبک منظم و مؤثر به رشتۀ تحریر درآورد و با تهیۀ استخوان‌بندی دادخواست‌ها، فن سخنوری را بنیاد نهاد (همان، ۱۶).

منظور از فن سخنوری همان شیوه اقناعی سخن بوده که علاوه‌بر ادبیات شفاهی، در ادبیات مکتوب نیز اهمیت ویژه‌ای داشته است. «فن خطابه، همیشه مثال‌هایش را از ادبیات آورده و بسیار از اقوال شاعران و نمایشنامه‌نویسان نقل کرده؛ زیرا این مزیت را داشته‌اند که اغلب کوتاه و به‌یادماندنی و شاید "پیشاپیش آشنا" بوده‌اند» (دیسکون، ۱۳۸۹: ۶۰).

بعد از سیراکوس، شاگردانش راه او را ادامه دادند تا اینکه ارسسطو کتاب فن خطابه خود را نوشت و قواعد فن سخنوری و اقناع را تشریح کرد. او در کتاب فن خطابه سه شیوه اقناعی را برشمرده است: «گونه اول به سرشت خطیب بستگی دارد، گونه دوم مربوط به قراردادن شنونده در چهارچوب فکری مشخص است و گونه سوم که به دلیل یا شبه‌دلیل اتکا دارد، در الفاظ خود خطابه مستتر است» (ارسطو، ۱۳۷۱: ۲۴) و به دنبال آن، سه ویژگی خطیب با کلام اقناعی را بر می‌شمرد: «پس سه نوع وسیله مؤثر اقناعی موجود است و کسی که آنها را در اختیار دارد، به‌وضوح باید قادر باشد که: ۱. دلایل منطقی بیاورد. ۲. سرشت و خوی انسانی را که به صورت مختلف متجلی می‌شود، دریابد. ۳. احساسات و عواطف بشری را درک کند؛ یعنی بتواند به آنها نام دهد و وصفشان کند و علت بوجود‌آمدن و طریقه برانگیخته‌شدن آنها را دریابد» (همان، ۲۵).

طبق این دسته‌بندی‌ها، سه وسیله اقناعی کلام مشخص می‌شود که درباره آن توضیح داده خواهد شد. بعد از گذراندن دوره باستانی یونان و روم، دیگر سخنوری اهمیت پیشین را نداشته است. «پس از دوره رومی‌ها، فن سخنوری وارد مرحله انحطاط می‌شود» (پاشا صالح، ۱۳۸۳: ۱۹) و سخنوری اهمیت کمتری نسبت به گذشته پیدا می‌کند. به‌ویژه در قرون وسطی ضعف عمدت‌های در سخنوری‌ها تا زمان لوتر، پروتستان‌ها و جنبش‌هایی دیده می‌شود که به گذر از قرون وسطی می‌انجامد. بعد از قرون وسطی، تا زمان حال دوباره در کشورهای مختلف اروپایی و آمریکایی فن سخنوری اهمیت ویژه‌ای پیدا کرده است. بهطور خلاصه، می‌توان گفت در طول تاریخ، بشر برای جلب نظر و اقناع مخاطب، بسیار تلاش کرده و در پی آن بوده تا بتواند روش‌های بهتری برای تأثیرگذاری بیابد.

چهارچوب‌های نظری فنون اقناع را نخستین‌بار ارسطو پیریخت و در کتاب فن خطابه اصول اولیه اقناع مخاطب را تجزیه و تحلیل کرد. پس از اوی، دیگر خطیبان و نظریه‌پردازان چون سیسرون و کوئین‌تلیان در این زمینه تحقیق کردند و نظریه اقناع ارسطو را شرح و بسط دادند (مؤذنی و احمدی، ۱۳۹۳: ۹۳).

کم‌کم، نظریه‌پردازان غربی در زمینهٔ بلاغت به "رتوریک" اهمیت دادند. رتوریک چگونگی استفاده از کلام برای اقناع مخاطب است.

### ۱. پیشینهٔ تحقیق

دربارهٔ روش‌های اقناع در منطق و فن خطابه آثار زیادی از قدیم وجود دارد. امروزه، این موضوع بیشتر در علوم ارتباطات و علوم بلاغی تحت عنوان رتوریک دیده می‌شود که مبانی و روش‌های آن در این مقاله آمده است. مقاله‌ای با عنوان «درآمدی بر فرآیند جایگاه اقناع در فن خطابه و مطالعات ادبی» نوشتهٔ علی‌محمد مؤذنی و محمد احمدی در پژوهشنامهٔ نقد ادبی و بلاغت چاپ شده که در آن تاریخچهٔ توجه به اقناع و کلام اقناعی شرح داده شده است.

مقالهٔ دیگری با نام «روش اقناع مخاطب در نهج‌البلاغه» نوشتهٔ سعید امیرکاوه و شعیب اسلامی، ابتدا دربارهٔ اهمیت اقناع صحبت کرده، سپس، اقناع را به دو دستهٔ کلامی و غیرکلامی تقسیم کرده و در نهایت، اقناع کلامی نهج‌البلاغه را بررسی کرده است. این دو مقاله می‌تواند آغازی برای مطالعهٔ کسانی باشد که قصد تحقیق در متون دیگر را با این روش دارند.

اما شیوه‌های اقناعی گلستان سعدی تاکنون بررسی نشده و در کتاب‌های بلاغی ادبیات فارسی دربارهٔ اقناع در ادبیات آثار تحقیقی کمی نوشته شده است.

### ۱.۳. ضرورت و اهمیت تحقیق

از میان اصول و قواعد خطابه، بیشترین میزان اهمیت مربوط به میزان تأثیرگذاری کلام یا بهعبارتی قدرت اقناعی آن بوده است و با توجه به اهمیت استفاده از فنون بلاغت و فصاحت در ادبیات، گونه‌های کلام اقناعی در آثار ادبی بسیار یافت می‌شود. «بلاغت بهمعنی رسایی سخن و وسیلهٔ اقناع و ترغیب موضوع فن خطابه است» (پاشا صالح، ۱۳۸۳: ۴۰). ارسطو تا حدی ابزارهای اقناعی را شرح داده است:

در خصوص اقناعی که بهوسیلهٔ دلیل یا شبهدلیل کسب می‌شود: همان‌طور که در جدل از طرفی استقرا و از طرف دیگر قیاس منطقی یا شبه قیاس منطقی وجود دارد، در خطابه نیز چنین حالت است. «مثال»، «استقرنا» است و «قیاس ضمیر»، «قیاس منطقی» و «شبه‌قیاس ضمیر»، نیز «شبه‌قیاس منطقی» است. من قیاس ضمیر را «قیاس منطقی

خطابهای» و مثال را «استقرای خطابهای» نام می‌گذارم. هر کس که اقناع را بهموجب دلیل، عملی می‌سازد، در واقع قیاس ضمیر یا مثال به کار می‌برد (ارسطو، ۲۵: ۱۳۷۱). پس روش‌های اقناعی که ارسطو برشمرده، بهطور خلاصه عبارت است از:

۱. استدلال بر پایه قیاس در علم منطق؛
  ۲. استقرای یعنی از جزء به کل رفتن که مثال آوردن یا تمثیل نیز جزئی از آن است.
- علاوه‌بر این دو روش، صورتی از اقناع در ادبیات تعلیمی وجود دارد؛ زیرا بر موضوع اخلاق و زندگی اخلاقی استوار شده است و طبق نظر ارسطو، هم به ذات و سرشت گوینده و شنونده مربوط است و هم افراد دیگر؛ حتی معاصران، آن را جزء شرط کلام اقناعی می‌دانند. «آثار اخلاقی که صریحاً قصد اقناع ما را در مورد فضیلت‌ها دارند و اشعار تعلیمی که به ما عملاً آموزش می‌دهند، انواع ادبی دیگری هستند که ادبیات و خطابه در آنها همکاری می‌کنند» (دیکسون، ۱۳۸۹: ۶۴).
- در دوران جدید، علاوه‌بر کتاب‌های بلاغی، کتاب‌های علوم ارتباطات نیز درباره ویژگی‌های کلام اقناعی نظریه‌پردازی کردند؛ برای مثال، کاظم متولی ویژگی‌های یک فرآیند ارتباطی اقناعی را این‌گونه برشمرده است:
۱. هدف و نیت خیر ۲. نه سیاه، نه سفید، خاکستری ۳. صداقت ۴. صراحت ۵. منفعت
  ۶. مستند و مستدل ۷. معقول و منطقی ۸. فراکلیشهای ۹. هم‌ترازی با مخاطب (مخاطب‌شناسی) ۱۰. مرغوبیت و حقانیت ۱۱. دوسویگی و تعاملی ۱۲. تربیت و نظم ۱۳. اخلاق انسانی ۱۴. زبان آشنا ۱۵. ابزار مناسب ۱۶. منشأ شروع ۱۷. آراستگی و پیراستگی (ر.ک: متولی، ۱۳۸۴: ۱۵۱-۲۰۶).

در میان این ویژگی‌ها استدلال، منطق، زبان آشنا، هدف و نیت خیر، صداقت و صراحت، همگی، در کلام ارسطو با زبانی دیگر بیان شده بود. با نگاه به دیگر ویژگی‌ها، مطابقت دقیق آنها با اهدافی که در ادبیات تعلیمی فارسی وجود داشته کاملاً مشخص است.

برخی از فیلسوفان غربی اعتقاد دارند که مسیر رسیدن به هدف در هر مسئله‌ای، از خود آن مسئله اهمیت بیشتری دارد؛ بنابراین، مسیری که در آثار ادبی به اقناع مخاطب منتهی می‌شود دارای اهمیت است. «وبر معتقد بود که تمرکز عقلانیت علمی، عمدتاً، بر ابزارها و شیوه‌ها و بهطور کلی طریق وصول به نتایج است و نه بر اهداف. لذا می‌توان گفت عقل ابزاری قادر است درباره شیوه بهتر زندگی کردن به ما چیزی بیاموزد» (جاوید، ۱۳۹۰: ۵۲).

ادبیات تعلیمی نیز با داشتن هدف آموزش مهم‌ترین نکات اخلاقی، علاوه بر تأمین نیاز انسان‌ها به شنیدن کلامی همسو با سرشت انسانی، از ابزار استدلال، منطق، استقرا و تمثیل، از نظر بلاغی نیز به اهداف اقناعی خود رسیده و این‌گونه است که این متون چنان تأثیری بر مخاطبان گذاشته‌اند که حتی تمثیل‌های خودساخته نویسنده‌گان این متون، بعدها به صورت ضربالمثلی مورد اعتماد برای اقناع مخاطبان به کار رفته‌اند.

از جمله نویسنده‌گانی که از این روش‌ها بهره برده‌اند سعدی شیرازی است که همواره بمدبنال اقناع مردم زمان خویش بوده است. در بیان سخن سعدی، انگیزه‌های چون عقل حکیمانه و اندیشه‌ای عمیق در کار بوده که بر ذهن و دل او حقایق علمی محض را ثبت کرده است. سعدی بهدلیل برهان استوار و نیروی اقناع و نبوغ بی‌مانندش در بدیهه‌گویی از شیوه‌های مختلف اقناعی فراوان استفاده کرده است و تجلی کامل این امتیاز، در گلستان بهروشی مشاهده می‌شود. از آنجاکه آثار سعدی گنجینه ادبی ویژه‌ای محسوب می‌شود و گلستان سعدی نیز جایگاه والایی در شناساندن انواع سازوکارهای اقناعی و ابعاد کاربردشناختی آن دارد.

### ۱. ۳. روش تحقیق

در این مقاله، که به روش کتابخانه‌ای و آماری تدوین شده، روش‌های اقناعی کلام و تسخیر ذهن با تکیه بر گلستان سعدی بررسی می‌شوند. این مقاله می‌تواند با پاسخ به این سؤال‌ها راه را برای تحقیق درباره این شیوه‌ها و شیوه‌های دیگر کلام اقناعی در متون مختلف دیگر بهویژه متون ادبیات تعلیمی باز کند:

۱. در گلستان از چه شیوه‌هایی برای اقناع مخاطب استفاده شده است؟

۲. از هر کدام از این شیوه‌ها تا چه حد بهره گرفته شده است؟

### ۲. شیوه‌های کلام اقناعی در گلستان سعدی

سعدی، با قدرت شاعری و نویسنده‌گی اش، از روش‌های مختلفی برای بیان مفاهیم اخلاقی و تعلیمی بهره گرفته است تا بتواند مخاطب را با خود همراه و موافق سازد. این روش‌ها گاه جنبه روان‌شناختی دارد و گاهی در آنها از شیوه‌های زبانی و کلامی بهره برده شده است.

در گلستان سعدی، که یکی از مهم‌ترین کتابهای ادبیات تعلیمی فارسی است، بیشتر از دو روش استدلال و تمثیل برای اقناع مخاطب بهره گرفته شده است. گاه این تمثیل‌ها از

روش‌های اقناع مخاطب در گلستان سعدی، صص ۱۹۳-۱۷۹

دیگران گرفته شده و گاهی محصول کارگاه اندیشه سعدی است و در استدلال‌ها نیز گاهی از شکل ادبی آن یعنی حسن تعلیل استفاده شده است، چنان‌که در ادامه خواهد آمد:

#### ۲. استفاده از تمثیل

در تعریف تمثیل آمده است: «تمثیل یکی از مباحث منطقی است و نوعی استدلال و استنتاج به حساب می‌آید. منطق‌دانان اقسام استدلال را که در آن ذهن از قضایای معلوم به قضیه‌ای مجھول می‌رسد به حصر عقلی سه قسم دانسته‌اند: قیاس، استقرا و تمثیل». (خندان، ۱۳۸۱: ۲۵۳). سعدی از دو نوع تمثیل برای اقناع مخاطب بهره برده است که در ادامه می‌آید:

##### ۱.۱. تمثیل بر مبنای رخدادهای تاریخی

در این شیوه، نویسنده یا شاعر با اشاره به آنچه قبلاً روی داده است، مطلب خود را به اثبات می‌رساند. مثلاً، برای اینکه نشان دهد «هنر» برتر از «گوهر» است، به دو مصدق کنعان و ابراهیم (ع) و پدرانشان اشاره می‌کند:

چو کنunan را طبیعت بی‌هنر بود	پیمبرزادگی قدرش نیفزود
هنر بنمای اگر داری نه گوهر	گل از خارست و ابراهیم از آذر
(سعدي، ۱۳۸۱: ۱۸۰)	

\*برای باورمندکردن مخاطب به عدم تعجیل در دانستن مطلبی و حکیمانه‌بودن صبر در پرسش، از ماجراهی لقمان و داوود بهره می‌برد:

چو لقمان دید کاندر دست داوود	همی آهن به معجز موم گردد
نپرسیدش چه می‌سازی که دانست	که بی‌پرسیدنش معلوم گردد
(همان، ۱۳۸۵)	

\*نکوهش دروغ‌گویی با تمثیل برادران یوسف همراه می‌شود: «دروغ‌گفتن به ضربت لازم ماند که اگر نیز جراحت درست شود نشان بماند، چون برادران یوسف که به دروغی موسوم شدند، نیز به راست‌گفتن ایشان اعتماد نماند» (همان، ۱۳۸۶).

##### ۲. استفاده از تمثیلهای خودساخته برگرفته از شئون فرهنگی-اجتماعی محیط زندگی

\*بی‌ارجی عالم در جمع جاهلان را به بی‌ارجی قرآن نزد کافران و شاهد نزد کوران تشبيه می‌کند:

عالم اندر میان جاهل را	مثلی گفته‌اند صدیقان
شاهدی در میان کوران است	مصحفی در سرای زندیقان
(همان، ۱۳۸۰)	

\*لزوم همراهی درشتی و نرمی را با تمثیل رگزن به مخاطب می‌قبولاند:

درشتی و نرمی به هم در به است  
چو فاصله که جراح و مرهمه است  
(همان، ۱۷۳)

\*بادکردن احمق از شنیدن ستایش با تمثیل بادکردن لشه همراه است: «احمق را ستایش خوش آید، چون لشه که در کعيش دمی فربه نماید» (همان، ۱۷۵). «تلمیز بیارادت عاشق بیزرن است و رونده بیعرفت مرغ بیپر و عالم بیعمل درخت بیبر و زاهد بیعلم خانه بیدر» (همان، ۱۸۳).

\*از تمثیل «ناشناخته‌بودن انسان زیر چادر» برای مجاب کردن مخاطب به اینکه هر خوش‌زبانی لزوماً درست‌کار نیست استفاده می‌کند: «له هر که در مجادله چست، در معامله درست:

بس قامت خوش که زیر چادر باشد      چون باز کنی مادر مادر باشد  
(همان، ۱۷۷)

۲. استفاده از استدلال‌های منطقی: استقلال منطقی به سه قسم تقسیم می‌شود: نخست مصادره به مطلوب، دوم استفاده از وقایع طبیعی، سوم استدلال‌های بدیع که از ذهن خلاق شاعر یا نویسنده تراوosh می‌کند.

#### ۱.۲. مصادره به مطلوب

آن است که صاحب اثر برای اثبات مطلب خود موضوعی را پیش می‌کشد که ارتباطی با آن ندارد، ولی با بهره‌گیری هنرمندانه از آن، طوری وانمود می‌کند که گویی سخن دوم اثبات سخن اول است؛ یا اینکه نویسنده موضوعی را اثبات‌شده می‌داند و تنها درصد اثبات آن سخن از پیش تعیین‌شده برای مخاطب است.

«این مغاطله وقتی صورت می‌گیرد که شخص نتیجه استدلال (مطلوب) را که باید اثبات شود اثبات‌شده فرض کند. تعریف دیگر این مغاطله این است که شخص در مقدمات استدلال، از همان نتیجه‌ای که درصد اثبات آن است استفاده کند» (خندان، ۱۳۸۱: ۳۴۲).

قضايا دگر نشود گر هزار ناله و آه      به کفر یا به شکایت برآید از دهنی  
فرشتهای که وکیل است بر خزین باد      چه غم خورد که بمیرد چراغ پیزنه  
(همان، ۱۸۲)

\*سخن اصلی بر سر آن است که دعا و نفرین تأثیری در مقدرات آدمی ندارد، ولی برای اثبات این موضوع، به یک پدیده فیزیکی که «خاموشی شمع در اثر وزش باد» است اشاره و بدین ترتیب مطلوب را مصادره و مخاطب را اقناع کرده است.

وامش مده آنکه بی‌نمایست      گرچه دهنش ز فاقه بازست

## روش‌های اقناع مخاطب در گلستان سعدی، صص ۱۹۳-۱۷۹

کو فرض خدا نمی‌گذارد	از قرض تو نیز غم ندارد	۱۸۷
(همان، ۱۸۱)		

سعدی توصیه می‌کند به هر کس نماز نمی‌خواند پول قرض ندهید، حتی اگر گرسنه باشد. او می‌داند که خواننده متن به سادگی چنین پندی را نخواهد پذیرفت؛ از این‌رو، با آوردن این استدلال که بی‌نماز قرض خدا را نمی‌دهد پس قرض انسان‌ها را هم پس نخواهد داد، سعی در مجاب‌کردن ذهن خواننده دارد. مصادره به مطلوب این مثال آنجاست که برخلاف ادعای سعدی، هیچ دلیل قانع‌کننده‌ای وجود ندارد که اگر کسی نماز‌خوان نباشد پول مردم را هم پس ندهد. آیا واقعاً هر کس نماز نخواند قرض مردم را باز نخواهد گرداند؟

\* «زمین را از آسمان نثارست و آسمان را از زمین غبار، کل اباء یترشح بما فيه.  
گرت خوی من آمد ناسزاوار تو خوی نیک خویش از دست مگذار  
(همان، ۱۸۸)

هدف سعدی آن است که بگوید در مقابل بدی دیگران هم نیکی کن و از ویژگی برخاستن غبار از زمین به آسمان مثال می‌آورد؛ بدین‌معنا که زمین را در موقعیتی کاملاً منفی، که کاری جز غبارپراکنی ندارد، قرار داده و آسمان را در وضعیتی کاملاً مثبت که باران خودش را رایگان به زمین می‌بخشد تصویر کرده است. حال آنکه، در عالم طبیعی و واقعی، زمین گاهی غیارافشانی می‌کند اما پیوسته در حرکتی مثبت، آبهای خود را از طریق تبخر به آسمان می‌دهد و بارانی که از آسمان فرومی‌ریزد، در واقع، نه بخششی رایگان از آسمان، که بازگرداندن آب خود زمین به اوست. با این‌حال، قلم شاعر ذهن «مستعد تغییر خواننده» را با همین مثال نادرست قانع می‌کند که «به کسی که با تو بدی کرده نیکی کن» (البته، این مثال می‌تواند با حالت بعدی یعنی استدلال از طریق وقایع طبیعی تا حدودی مشترک باشد).

مثال‌های دیگر: «ده آدمی بر سفرهای بخورند و دو سگ بر مرداری با هم به سر نبرند» (همان، ۱۷۵). «بی‌هنر ان هنرمند را نتوانند که بینند، همچنان که سگان بازاری سگ صید را مشغله پیش آرند و پیش آمدن نیارند» (همان، ۱۷۸).

### ۲.۲. استدلال از طریق وقایع طبیعی

در این روش، شاعر با استفاده از اتفاقات جهان طبیعت راهی بر اثبات سخن خود می‌گشاید و آن را به خواننده می‌قبولاند.

وَگَرْ بَا چُون او صد بِرَآيِي به جنگ	از آن کز تو ترسد بترس ای حکیم
که ترسد سرش را بکوید به سنگ	از آن مار بر پای راعی زند

نبینی که چون گربه عاجز شود  
درآرد به چنگال، چشم پلنگ؟  
(همان، ۴۵)

برای توجیه «لزوم ترسیدن از کسی که از انسان می‌ترسد»، دو دلیل از وقایع طبیعی آورده است: یکی گزیده شدن چوبان توسط مار، چون مار از کشته شدن خود به دست چوبان می‌ترسد و دیگری هجوم آوردن گربه ضعیف ولی ناچار به پلنگ قوی.

خامشی به که ضمیر دل خویش با کسی گفتند و گفتن که مگویی  
ای سلیم آب ز سرچشمه بیند که چو پر شد نتوان بستن جوی  
(همان، ۱۷۱)

پدیده طبیعی بیت دوم، سندی برای صحت ادعای بیت اول قرار گرفته است.

\* «هر چه زود برآید دیر نپاید.

و آدمیزاده ندارد خبر و عقل و تمیز	مرغک از بیضه برون آید و روزی طلبد
وین به تمکین و فضیلت بگذشت از همه‌چیز	آنکه ناگاه کسی گشت به جایی نرسید
لعل دشخوار به دست آید از آن است عزیز»	آبگینه همه‌جا هست از آن قدرش نیست
(همان، ۱۷۶)	

سخن سعدی درباره آن است که هر چه زود انجام می‌شود، ماندگاری نخواهد داشت و این ادعای خود را با تأکید بر تفاوت بین جوجه ماکیان و بچه انسان اثبات می‌کند. این مثال می‌تواند جزء مصادره به مطلوب هم قرار گیرد؛ چراکه رشد سریع جوجه و چیزی نشدن او دلیل قاطعی بر «هر چه زود برآید دیر نپاید» نیست.

نرود مرغ سوی دانه فراز	چون دگر مرغ بیند اندر بند
پند گیر از مصائب دگران	تا نگیرند دیگران به تو پند
(همان، ۱۸۷)	

واقعه طبیعی بیت اول دلیلی برای بیت دوم شده است. سرانجام:

منه بر ریش خلق آزار مرهم	پسندیده است بخشایش ولیکن
که آن ظلم است بر فرزند آدم	ندانست آنکه رحمت کرد بر مار
(همان، ۱۷۳)	
چو باغیان بزند بیشتر دهد انگور	زکات مال به در کن که فضلۀ رز را
(همان، ۱۰۸)	

زکات اضافه مال و پرداختش واجب است. اگرچه طبق اعتقادات دینی پرداخت زکات موجب برکت و افزونی مال می‌شود، خارج از این باور دینی، دلیل فیزیکی و علمی‌ای بر

---

روش‌های اقناع مخاطب در گلستان سعدی، صص ۱۹۳-۱۷۹

---

صحت آن وجود ندارد. سعدی با تیزهوشی خاصیت مادی و ملموس روز را مصادره به مطلوب کرده و آن را مشبّه به زکات قرار داده تا سخنمش را در ذهن خواننده ثبت کند.

### ۲.۲.۳. استدلال‌های بدیع

در این روش، صاحب قلم استدلالی را از ذهن نقاد خود بیرون می‌کشد و آن را دست‌مایه اثبات ادعای خود قرار می‌دهد.

شکر خدای کن که موفق شدی به خیر	ز انعام و فضل خود نه معطل گذاشت
منت شناس از او که به خدمت بداشت	منت منه که خدمت سلطان همی کنی
(همان، ۱۷۰)	

بیت دوم دلیلی است که هوش شاعر آن را انتزاع کرده و برای ثبت بیت اول به کار برده است. توضیح بیشتر اینکه، کسی که به پادشاه خدمت می‌کند باید خوشحال باشد که شاه او را به دربار خود راه داده، نه اینکه بخواهد منتی بر سر پادشاه بگذارد. بر همین قیاس هم بندۀ‌ای که توفیق کار خیر پیدا می‌کند باید سپاسگزار باشد که خداوند چنین فرستی را در اختیارش نهاده، نه اینکه بر سر پروردگار منت نهد که فلان کار خیر را برای رضای تو می‌کنم.

\* در سرزنش نادان پرحرف:

خری را ابلهی تعلیم می‌داد	بر او بر صرف کرده وقت، دائم
یکی گفتش که ای نادان چه کوشی؟	در این سودا بترس از لوم لائم
نیاموزد بهائیم از تو گفتار	تو خاموشی بیاموز از بهائیم
(همان، ۱۷۷)	

شاعر با شبیه پنهان نادان پرگو به خر، از او می‌خواهد که همانند خر دهان بینند و سخن نگوید.

### ۲.۳. حسن تعلیل

سومین شگرد از شگردهای اقناع ذهن مخاطب، صنعت بدیعی حسن تعلیل است که می‌تواند به دو حالت به کار رود:

#### ۲.۳.۱. حسن تعلیل با پدیده‌های طبیعت

گر هنرمندی از اواباش جغایی بیند	تا دل خویش نیازارد و در هم نشود
سنگ بدگوهر اگر کاسه زرین بشکست	قیمت سنگ نیزاید و زر کم نشود
(همان، ۱۷۹)	

بیت دوم حسن تعلیلی بر ادعای بیت اول است که مبنای آن پدیده طبیعی ارزشمند تربودن طلا نسبت به سنگ است.

۱۹۰

---

زبان و ادبیات فارسی دانشگاه خوارزمی، سال ۲۷، شماره ۸۶

\* در اثبات برتری فضای اکتسابی بر اصل و نسب می‌فرماید: «خاکستر نسبی عالی دارد که آتش جوهری علوی است، ولیکن چون به نفس خود هنری ندارد با خاک برابرست و قیمت شکر نه از نی است که آن خود خاصیت وی است» (همان، ۱۸۰).

\* در پژوهیز از نرم‌خویی با درشت‌خویان، با حسن تعلیلی دیگر از پدیده‌های طبیعی سخن را در دل مخاطب می‌نشاند:

سخن به لطف و کرم با درشت‌خوی مگوی	که زنگ‌خورده نگردد به نرم سوهان پاک
-----------------------------------	-------------------------------------

(همان، ۱۸۶)

**۲.۳.۲. حسن تعلیل در قالب حکایت روایی بسیار کوتاه**

در این نوع از حسن تعلیل، ادعای مطرح شده با دلیلی که به صورت داستانکی بسیار موجز بیان شده اثبات می‌شود.

\* «درویش ضعیف‌حال را در خشک‌سال مپرس چونی، الا به شرط اینکه مرهم ریشش بنهی و معلومی پیشش.

خری که بینی و باری به گل درافتاده	به دل بر او شفقت کن ولی مرو به سرش
-----------------------------------	------------------------------------

کنون که رفتی و پرسیدی اش که چون افتاد،  
میان بیند و چو مردان بگیر دمب خرش  
(همان، ۱۸۲)

در دو بیت شعر، خواننده می‌تواند صحنه در گل‌افتادن خر و حیرانی صاحب بار و مکالمه بیهوده رهگذری را که احوال صاحب بار و خرش را می‌پرسد، ولی کمکی نمی‌کند، در ذهن مجسم کند؛ گویی داستانی را مرور می‌کند.

مثالی دیگر:

حکایت بر مزاج مستمع گوی	اگر دانی که دارد با تو میلی
-------------------------	-----------------------------

هر آن عاقل که با مجنون نشیند  
نباید کردنش جز ذکر لیلی  
(همان، ۱۸۵)

بیت دوم حسن تعلیلی برای بیت اول است و داستانکی موجز را در ذهن خواننده تصویر می‌کند که مجنون در تنها‌یی نشسته و عاقلی در حال گفت‌و‌گو با اوست و سخن جز سخن لیلی می‌گوید و... . نمونه دیگر:

چو حق معاینه دانی که می‌باید داد	به لطف و عافیت آن به که زجر و دلتنه‌گی
----------------------------------	--

خراج اگر نگزارد کسی به طیبت نفس  
به قهر از او بستانند و مزد سرهنگی  
(همان، ۱۸۹)

۱۹۱

روش‌های اقناع مخاطب در گلستان سعدی، صص ۱۹۳-۱۷۹

بیت دوم تصویر وصول مطالبات دولتی و اجرائیات و بداخلالقی‌های ضابطان را به ذهن متبدار می‌کند.

#### ۲.۴. استفاده آشکار و پنهان از پیشینه مكتوب باورهای فرهنگی

این شگرد نیز در دو دسته طبقه‌بندی می‌شود: یکی استفاده از آیات و احادیث، و دیگری استفاده از باورهای عمومی جامعه.

##### ۲.۴.۱. استفاده از قرآن و حدیث

استفاده از این روش نسبت به دیگر روش‌ها از بسامد زیادی برخوردار است. در این شیوه، استفاده از آیات و احادیث ممکن است آشکار یا پنهان باشد که در سخن سعدی غالباً پنهان است:

نه محقق بود نه دانشمند چاربایی بر او کتابی چند  
(همان، ۱۷۰)

اشاره به آیه پنجم سوره توبه: «مَثْلُ الَّذِينَ حَمَلُوا التُّورَةَ ثُمَّ لَمْ يَحْمِلُوهَا كَمْثُلُ الْحَمَارِ يَحْمِلُ اسْفَارًا....»

هر که ترک شهوت از بھر خلق داده، از شهوتی حلال در شهوتی حرام افتاده» (همان، ۱۸۰).  
«كُلُّ رَءَاءٍ شِرُّكٌ إِنَّهُ مَنْ عَمِلَ لِلنَّاسِ كَانَ ثَوَابُهُ عَلَى النَّاسِ وَ مَنْ عَمِلَ لِلَّهِ كَانَ ثَوَابُهُ عَلَى اللَّهِ»؛ «هرگونه ریایی شرک است، هر کس برای مردم کار کند پاداشش بعهدۀ مردم است و هر کس برای خدا کار کند ثوابش بر خداست» (مکارم شیرازی، ۱۳۸۰/۱۳۸۱: ۴۰۷).

\* «دو چیز محال عقل است: خوردن بی‌رزق مقسوم و مردن پیش از وقت معلوم» (سعدی، ۱۳۸۱: ۱۸۲) که اشاره به آیه دوم سوره انعام و اجل مسمی دارد: «هُوَ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ طِينٍ ثُمَّ قَضَى أَجْلًا وَ أَجْلًا مُسْمَىٰ عِنْدَهُ»؛ نیز اشاره دارد به آیه ۳۲ سوره زخرف درباره رزق مقسوم که: «نَحْنُ قَسَمْنَا بَيْنَهُمْ مَعِيشَتَهُمْ فِي الْحَيَاةِ الدُّنْيَا وَ رَفَعْنَا بَعْضَهُمْ فَوْقَ بَعْضٍ دَرَجَاتٍ»؛ «ما تقسیم کردیم بین آنها معيشتها و وسائل مورد نیاز در زندگی دنیوی را و بعضی را بر بعضی دیگر از حیث مال و جاه برتری دادیم».

\* «به نانهاده دست نرسد و نهاده هر کجا هست برسد» (همان، ۱۸۳) شبیه این سخن امام علی(ع) است: «وَ قَدْرُ الْأَرْزاقِ فَكُتُرُهَا وَ قَلَّلُهَا وَ قَسْمُهَا عَلَيِ الظَّبِيقِ وَ السَّعْدِ»؛ «خداؤند ارزاق را مقدّر ساخته و زیاد و کم نموده و برحسب تنگی و وسعت معیشت آن را تقسیم کرده است» (نهج‌البلاغه، خطبۀ ۹۱).

##### ۲.۴.۲. استفاده از باورهای عمومی

\* در اثبات اینکه صاحبان فضیلت از نعمت محروم‌اند گوید:

آنکه حظ آفرید و روزی داد  
یا فضیلت همی دهد یا بخت  
(سعدي، ۱۳۸۱: ۱۸۹)

\*در نکوهش بدرفتاری با پدر و مادر از نحوه تولد عقرب، که باوری عمومی است، مثال می‌آورد: «کردم را ولادت معهود نیست، چنان‌که دیگر حیوانات را، بل احشای مادر بخورند و راه صحرا گیرند. حکیمی بشنید و گفت: «دل من بر صدق این سخن گواهی می‌دهد. در کودکی با مادر چنان کردماند، لاجرم در بزرگی چنین مقبل‌اند و محبوب» (سعدي، ۱۳۸۱: ۱۵۸).

\*در تفاوت تأثیر تربیت‌پذیری نیز از باور عمومی تأثیر تابیدن سهیل سخن می‌گوید:  
بر همه عالم همی تابد سهیل جایی انبان می‌کند جایی ادیم  
(همان، ۱۵۷)

سهیل ستاره‌ای است درخشان که در ایران در اواخر تابستان دیده می‌شود. قدمای خوش‌رنگی برخی میوه‌ها مانند سیب و خوشبوی برخی ابزار مانند ادیم را از اثر تابش سهیل می‌دانستند.

### ۳. نتیجه‌گیری

در متون حکمی و تعلیمی، برای تسخیر ذهن مخاطب و همراه‌کردن او با نویسنده یا شاعر می‌توان از چهار روش کلی و نه روش منشعب از آن استفاده کرد. اگرچه این قواعد کمابیش در همه متون تعلیمی یکسان‌اند، برای یافتن نتیجه شفافتر، هر شیوه را در بخش‌هایی از متون تشریح کردیم و بهطور نسبی به این نتیجه رسیدیم که بسامد تقریبی هر شیوه به این میزان است:

\* کاربرد تمثیل به طور کلی: ۲۶/۶ درصد

\* کاربرد انواع استدلال: ۳۰ درصد

\* کاربرد انواع حسن تعلیل: ۱۸/۴ درصد

\* کاربرد پیشینه مکتب باورهای فرهنگی: ۲۵ درصد

همچنین، در آمار جزئی‌تر، کمترین روش متعلق به حکایت بسیار کوتاه است که فقط شش‌صدم درصد (۰/۰۶) روایی داشت و بیشترین بسامد با ۲۰ درصد متعلق به آیات و احادیث است که تأثیر فراوان دین بر اهل قلم را نشان می‌دهد.

از آمار به دست آمده، می‌توان نتیجه گرفت که سعدی در گلستان بیشترین تأثیرگذاری را از طریق استدلال و پس از آن تمثیل انجام داده است و با نگاهی گذرا به متون تعلیمی دیگر، نظری کلیله و دمنه، مثنوی، قابوس‌نامه و... می‌توان استقرا کرد که استدلال و تمثیل

---

## روش‌های اقناع مخاطب در گلستان سعدی، صص ۱۹۳-۱۷۹

---

نقش بسیار مهمی در قانع کردن مخاطب داشته است. در علم منطق، قیاس استدلالی مهم‌ترین عامل اقناع مخاطب به حساب می‌آید. ایرانیان نیز ناخودآگاه یا خودآگاه از این شیوه به خوبی بهره برده‌اند. هر چند علم منطق تمثیل را روش بسیار دقیقی برای این اقناع مخاطب نمی‌داند، گویا ذهن ادبی ایرانیان به تمثیل اهمیت زیادی داده است. با این‌همه، برای نتیجه‌گیری کلی‌تر و دقیق‌تر، بررسی متون حکمی و تعلیمی ضروری است.

### منابع

#### قرآن کریم

ارسطو (۱۳۷۱) فن خطابه. ترجمه پر خیده ملکی. تهران: اقبال.

امیرکاوه، سعید و شعیب اسلامی (۱۳۹۵) «روش اقناع مخاطب در نهج‌البلاغه». پژوهش‌های اجتماعی اسلامی. سال بیست و دوم. شماره ۳. پیاپی ۱۱۰: ۲۱۴-۱۷۵.

پاشاصالح، علی (۱۳۸۳) آداب سخن (بحث مختص‌ری از اصول فن خطابه در غرب و روش‌های تازه مباحثه از نظر روان‌شناسی). چاپ دوم. تهران: دانشگاه تهران.

جواید، علیرضا (۱۳۹۰) «فوکو و نقد خرد مدرن». اطلاعات حکمت و معرفت. شماره ۹: ۵۶-۵۱.

حسینی پاکده‌ی، علی (۱۳۸۱) مبانی اقناع و تبلیغ. تهران: آن.

خندان، علی‌اصغر (۱۳۸۱) کتاب مغالطات. قم: پژوهشگاه علوم و فرهنگ اسلامی.

دیکسون، پیتر (۱۳۸۹) خطابه. ترجمه حسن افشار. تهران: مرکز.

سعدی (۱۳۸۱) گلستان. تصحیح غلام‌حسین یوسفی. چاپ ششم. تهران: خوارزمی.

شریف، رضی‌الدین (۱۳۸۴) نهج‌البلاغه. ترجمه جواد فاضل خوی. تهران: راهروان قلم.

متولی، کاظم (۱۳۸۴) فکار عمومی و شیوه‌های اقناع. تهران: بهجت.

معین، محمد (۱۳۸۳) فرهنگ فارسی. جلد ۱. چاپ بیست و سوم. تهران: امیرکبیر.

مکارم شیرازی، ناصر (۱۳۸۰) تفسیر نمونه. جلد ۱۳. چاپ سی‌ودوم. تهران: دارالکتب الاسلامیه.

مؤذنی، علی‌محمد و محمد احمدی (۱۳۹۳) «درآمدی بر فرآیند جایگاه اقناع در فن خطابه و مطالعات ادبی». پژوهشنامه نقد ادبی و بلاغت. سال سوم. شماره ۲: ۹۳-۱۱۱.