دو فصلنامه پژوهش در مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی - سال دهم ( بیستم پیاپی)، شماره۲۰(۳۶ پیاپی)، پاییز و زمستان۱۳۹۹

Research in Sport Management & Motor Behavior

Kharazmi University

Research Article

# Evaluation of Performance of Isfahan Municipality Cultural and Social Sports Organization Based on CIPP Model with Citizenship Sports Approach

Ali Halajian[1] ،Mina Mostahfizian[2] ،Hamid Reza Mirsafian[3], Hamid Zahedi[4]

1. Ali Halajian, (Ph. D Student) Islamic Azad University, Najafabad Branch, Najafabad, Iran.
2. Mina Mostahfizian, (Ph. D) Islamic Azad University, Najafabad Branch, Najafabad, Iran.
3. Hamid Reza Mirsafian, (Ph. D) University of Isfahan , Isfahan, Iran.
4. Hamid Zahedi, (Ph. D) Islamic Azad University, Najafabad Branch, Najafabad, Iran

**ARTICLE INFO**
Received February 2020
Accepted April 2020

**KEYWORDS:**
Evaluation Performance,
Sport Organization,
CIPP Model,
Citizenship Sport

**CITE:**
Halajian, Mostahfizian, Mirsafian, Zahedi, **Evaluation of performance of Isfahan Municipality Cultural and Social Sports Organization based on CIPP model with citizenship sports approach**, Research in Sport Management & Motor Behavior, 2020: 10(20): 203-227

**ABSTRACT**
The purpose of the present study was to evaluate the performance of Isfahan Municipality Cultural and Social Sports Organization based on the CIpp model with the approach of citizenship sports.The research method was descriptive in nature and applied in terms of purpose. In the qualitative stage of the research, first the preliminary questions of the interview were created by studying the sources related to the research, collecting information and reviewing the research.The interviewees at this stage were experts in the field of civic sports who were purposefully selected.Then, Delphi method was used in four stages to correct and improve the interview questions. In the quantitative stage of the research, the questions of the questionnaire were extracted after evaluating the themes, in the form of 94 questions, and were implemented among 113 citizen sports experts. The results showed that all four dimensions of context, input, output and process in the evaluation of the performance of this organization are higher than the average level, but need to be improved and increased. Also, evaluation and feedback on the developed programs is necessary both during and after the implementation of the program, because performance evaluation was relatively effective in achieving the goals of this program.



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

پژوهش در مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی

دانشگاه خوارزمی

مقاله پژوهشی

# ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی

علی حلاجیان[۱] ،مینا مستحفظیان[۲] * ،حمیدرضا میرصفیان[۳] ،حمید زاهدی[٤]

۱. دانشجوی دکتری مدیریت ورزشی، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران.

۲. استادیار، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران.

۳. استادیار، گروه مدیریت ورزشی، دانشکده علوم ورزشی، دانشگاه اصفهان ، ایران.

٤. استادیار، گروه تربیت بدنی و علوم ورزشی، واحد نجف آباد، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ایران.

**اطلاعات مقاله:**

دریافت مقاله بهمن ۱۳۹۸

پذیرش مقاله اردیبهشت ۱۳۹۹

***نویسنده مسئول:**

dr.mostahfezian@gmail.com

**واژه های کلیدی:**

ارزیابی عملکرد،

سازمان ورزشی، الگوی سیپ،

ورزش شهروندی

**ارجاع:**

**حلاجیان، مستحفظیان، میرصفیان، زاهدی. ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی. پژوهش در مدیریت ورزشی و رفتار حرکتی، ۱۳۹۹: ۱۰(۲۰): ۲۲۷-۲۰۳**

## چکیده

هدف پژوهش حاضر ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی بود. روش پژوهش از نظر ماهیت توصیفی و به لحاظ هدف از نوع تحقیقات کاربردی بود. در مرحله کیفی پژوهش در ابتدا پرسش های مقدماتی مصاحبه با استفاده از مطالعه منابع مربوط به پژوهش، جمع آوری اطلاعات و بررسی تحقیقات ایجاد شد. مصاحبه شوندگان در این مرحله افراد خبره در حوزه ورزش شهروندی بودند که به صورت هدفمند انتخاب شدند. سپس به منظور اصلاح و ارتقاء پرسش های مصاحبه از روش دلفی در چهار مرحله استفاده گردید. در مرحله کمی پژوهش، سوالات پرسشنامه پس از ارزیابی مضامین بدست آمده ،در قالب ۹٤ سوال استخراج شده و بین ۱۱۳ نفر از کارشناسان ورزش شهروندی اجرا شد. نتایج پژوهش نشان داد هر چهار بعد زمینه، درون داد، برون داد و فرآیند در ارزیابی عملکرد این سازمان بالاتر از سطح متوسط قرار داشته اما نیاز به ارتقاء و افزایش دارد. همچنین ، ارزیابی و بازخورد در مورد برنامه های تدوین شده هم در طول و هم بعد از اجرای برنامه لازم است، چرا که ارزیابی عملکرد در دستیابی به تحقق آن اهداف به طور نسبی موثر بود.



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]

[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]

[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

## مقدمه

ورزش نوعی بازی سازمان یافته و هدفمند است که در آن حرکت ها به منظور تقویت قوای جسمانی، افزایش روحیه و کسب مهارت اجرا می شود (۱). اهداف تربیت بدنی و ورزش با تجارب و علایق افراد در ارتباطند و تعیین کننده مقاصد و جهت برنامه ها هستند و با توجه به اهمیت و توسعه حیطه علم تربیت بدنی و ورزش اهداف آن محدود به رده های جمعیتی خاصی نیست، بلکه به تمام رده های جمعیتی گسترش یافته است (۲). بنابراین نقش ورزش و فعالیت بدنی به عنوان راهبردی که توانایی بالقوه ای در یاری رساندن به اهداف سلامتی، اجتماعی و اقتصادی دارد، بسیار حائز اهمیت می باشد (۳). ورزش همگانی اهدافی چون حفظ سلامت، تعمیم بهداشت، رشد و تقویت قوای جسمی، آمادگی برای فعالیت های دفاعی، کسب شادابی و نشاط و کسب موفقیت شغلی و حرفه ای را دنبال می کند. این اهداف با تغییرات اندکی در نزد اکثریت جوامع بشری ترویج می شود و برحسب ضرورت بر یک یا چند هدف تأکید بیشتری به عمل می آید. با صنعتی شدن جوامع و افزایش اوقات فراغت، ورزش همگانی با اهداف سرگرمی و ایجاد نشاط و سلامتی دنبال می شود (٤). با توجه به اهمیت و نقش تحرک و فعالیت های بدنی در زندگی روزمره و سلامت افراد جامعه، باید محیطی را فراهم ساخت و خدماتی را ارائه داد که افراد بتوانند ساعاتی را با علاقه و تمایل وافر و به دور از مسائل اجتماعی و خانوادگی به ورزش و فعالیت های بدنی بپردازند (۵). توسعهٔ ورزش همگانی زمینه را برای رشد ورزش قهرمانی فراهم می کند و الزام است ورزش همگانی پیش از ورزش قهرمانی توسعه یابد (٦). ورزش همگانی در واقع کوششی جهت رواج دادن ورزش بین تمام اقشار جامعه بوده و دارای اثرات بهداشتی، اجتماعی و فرهنگی می با شد. امروزه حدود ۲۵ ورزش در جهان، به عنوان ورزش همگانی شناخته شده و طیفی از دویدن های آرام تا بازی های المپیک را شامل می شوند. برخی دیگر از صاحب نظران، ورزش همگانی را ورزشی می دانند که بطور عمومی و در هر شرایط قابل اجرا بوده و نیاز به تأسیسات و امکانات تخصصی خاصی نداشته و برای سلامتی و گذراندن اوقات فراغت به اجرا در می آید (۷).

شهرداری به عنوان یکی از سازمان‌های مهمی که خدمات وسیعی در زمینه‌های مختلف به شهروندان ارائه می‌دهد، نمی‌تواند وظیفه‌ی خود را صرفاً به ارائه‌ی خدمات سخت‌افزاری (نظیر توسعه و تجهیز پارک‌ها و اماکن عمومی به و سایل ورز شی) محدود کند. این نوع خدمات به رغم ضرورتی که دارند نه تنها شرط لازم برای تو سعه‌ی ورزش‌های همگانی و ارتقای سلامت عمومی نیست، کافی هم محسوب نمی‌شوند، بلکه لازم است به آگاهی و نگرش‌ها و نیز نیازهای شهروندان در زمینه‌ی ورزش همگانی توجه شود، چه بسا امکانات بسیار ارز شمندی که به سبب پایین بودن سطح آگاهی مردم یا نامناسب‌بودن نگرش‌های آنان و یا عدم تناسب با نیازهای ذهنی شهروندان، اثربخشی لازم را نداشته باشند. این بخش از حقیقت ورزش‌های همگانی امری نیست که بتوان با توسل به تجربه‌های شخصی یا حدس و گمان به بوته‌ی آزمایش و خطا سپرد، لذا انجام پژوهش‌های هوشمند در این زمینه امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر است (۸).

سالیان زیادی در حوزه ورزش شهروندی مدیران مختلف به اصطلاح برنامه های عملیاتی درعرصه ورزش



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

شهروندی اصفهان پا گذاشته، ولیکن تاکنون به خاطر صرفا" ارائه گزارش های کمی، کیفیت انجام برنامه ها بسیار پایین بوده و هست، به همین دلیل این پژوهش می تواند گام های استواری در خصوص الگو سازی برای مدیران و متخصصین امر ورزش فراهم آورده تا از اتلاف بودجه، زمان و عدم استقبال عمومی شهروندان نسبت به حضور در برنامه های ورزش شهروندی جلوگیری به عمل آورد.

سازمان های ورزشی نیازمند نوعی نظام ارزیابی عملکرد هستند که قابلیت اثربخشی در سیاست گذاری ها و راهبردهای کلان را داشته باشد. وجود نظام ارزیابی اثربخش که با توجه به تنوع ماموریت، راهبرد، ساختار و نیروی انسانی قادر باشد تا برنامه ها را منطبق بر نیازمندی های دانشی و با دقت قابل قبولی ارزیابی نماید، بسیار حائز اهمیت است. به همین منظور ادبیات موضوع و جامعه آماری پژوهش حاضر، مورد مطالعه قرار گرفت و نهایتا به شناسایی الگوی سیپ (زمینه،درونداد،فرایند،برونداد) منجر گردید که می تواند چارچوبی جامع برای ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ایجاد نماید و اطلاعات صحیح و قابل اتکایی را برای اتخاذ تصمیم های راهبردی مدیران حوزه ورزش فراهم آورد. در این راستا در پژوهش حاضر اعتبار الگوی سیپ و میزان تاثیر گذاری مولفه های آن شامل زمینه، درون داد، فرآیند و برونداد برای ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان مورد بررسی قرار گرفت. به نظر می رسد با استفاده از نتایج تحقیق حاضر، برنامه ریزان و مسئولین شهرداری اصفهان می توانند به رفع برخی از مشکلات و موانع حوزه ورزش شهروندی اقدام نمایند و با این کار به افزایش کارآیی و اثربخشی آنان کمک کنند. به همین دلیل انجام تحقیقی کاربردی که بتواند عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان را به طور دقیق تر مورد ارزیابی قرار دهد، ضروری به نظر می رسید.

استفاده مناسب از الگوهای ارزیابی برای برقراری ارتباط و مدیریت فرآیندهای تصمیم گیری در مدیریت موثر باشد. به کارگیری الگوهای مختلف ارزیابی نیازمند اتخاذ دیدگاهی منتقدانه در مورد گزینه هایی است که به مدیران کمک می کند تا الگوهای ارزیابی را به منظور بهبود تصمیم گیری مورد توجه قرار دهند. هدف الگوی ارزیابی تسهیل تصمیم گیری، کنترل و برنامه ریزی در سازمان است. الگوی سیپ ، الگوی مبتنی بر مدیریت معرفی کرده اند که به مدیران و سرپرستان در تصمیم گیری کمک می کند. در الگوی ارزیابی سیپ نقش ارزشیابان، تدارک اطلاعات برای تصمیم گیری است و بر نقش ارزیابی در تصمیم گیری تاکید دارد. این الگو با جهت گیری مدیریت محور، سعی در فراهم کردن اطلاعات صریح و معتبر برای تصمیم گیری در موقعیت های مختلف مدیریتی دارد. داشتن اطلاعاتی با این کیفیت و استفاده از آن در فرآیندهای تصمیم گیری، کیفیت تصمیم گیری را بهبود می دهد. سازمان ها همواره با موضوع ارزیابی به عنوان یک مساله چالش برانگیز روبرو بوده اند. استفاده از الگوی سیپ را برای شناسایی نقاط قوت و ضعف فرآیندهای ،توصیه شده است و نتایج حاصل از آن را در بهبود عملکردها موثر بوده است (۹).

[1]- CIPP Model (context،input ،process،Product)



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

کان، مندل و وینبرگ (۲۰۱٤) اشاره بر این داشتند که الگوی ارزیابی سیپ یک ساختاری را برای پیگیری اجزای یک برنامه فراهم آورده و رابطه اجزا و زمان‌بندی و روش اجرای هر جزء را بررسی می‌کند(۱۰). از این رو ژنگ ،زلر،گریفت،مت کالف،ویلیامز،شای و مایسولیس (۲۰۱۱) به‌کارگیری روش سیپ در موسسات آموزشی مفید و کاربردی می‌باشد. همچنین آنها تأثیر هر یک از اجزا در موفقیت پروژه‌ها و بحث در مورد اینکه چگونه مدل بر کیفیت پروژه‌ها تأثیر می‌گذارد؛ پرداختند(۱۱). رامستاد ۲۰۰۹) در تحقیقی که به منظور یافتن روشی برای توسعه برنامه های آموزشی سازمان های صنعتی کشور فنلاند انجام داد به این نتیجه رسید که مشارکت عناصر فعال در فرآیندهای ارزیابی موجب بهبود فعالیت ها و موفقیت برنامه ها می شود. به زعم وی الگوی سیپ این امکان را در اختیار قرار می دهد(۱۲).

مطالعات متعدد در حوزه ارزیابی جامع عملکرد بر اساس الگوی سیپ انجام شده که می توان به پژوهش های هلسین و لاتام (۲۰۱۷)، در تحقیقی با عنوان «تأثیر بازخورد رو به بالا بر روی رفتار مدیریتی» که روی مدیران یک شرکت خدماتی در استرالیا انجام دادند به یک گروه از مدیران، بازخورد دادند و گروه دیگر بازخورد نداشتند، مشاهده کردند که هیچ بهبودی در مدیرانی که بازخورد دریافت نکردند، حاصل نشده است(۱۳). سومه (۲۰۱٦) در مورد اثربخشی ارزیابی اثربخشی برنامه مطالعه درس از دیدگاه معلمان براساس الگوی سیپ در استان تهران، به این نتیجه رسیدند که این طرح در ابعاد زمینه، درون داد، فرآیند و برون داد دارای کیفیت مطلوبی می‌باشد(۱٤). هج یاها،جان تان و هامدان (۲۰۱٦) عنوان نمودند، تفاوت قابل توجهی در اهداف برنامهٔ درسی بر مبنای تجربهٔ تدریس در مدرسه وجود نداشت. در مورد بعد ورودی در ارزیابی و اعتبارسنجی، دانش محتوایی، انتخاب منابع تدریس و یادگیری و مهارت آموزشی و پرورشی بر مبنای تجربهٔ تدریس در مدرسه، در فرآیند آموزش و پرورش، دانش محتوایی و فرآیند ارزیابی و اعتبارسنجی بر مبنای تجربهٔ درسی در مدرسه و در بعد محصول برنامهٔ عملی بر مبنای تجربهٔ تدریس در مدرسه هیچگونه تفاوتی وجود نداشت(۱۵). فیرهارماوان (۲۰۱۸)، در پژوهش ارزیابی دروس علوم ورزشی مبتنی بر الگوی سیپ در برنامه تحصیلی دانشگاه کبومن مشاهده نمود، سه عامل اصلی برای ضعف دروس علوم ورزشی وجود دارد:

۱- ناکارآمدی محتوای در سی ۲- شیوه های تدریس نامناسب ۳- عدم کیفیت مناسب برنامه های در سی علوم ورزشی را عنوان نموده که مشخص شده این برنامه به هدف خود نرسیده و متغیرهای ورودی ، متغیرهای فرآیند و محصول ، به طور متقابل بر موفقیت تدریس برای یک دوره آموزشی تأثیر می گذارد(۱٦).

سازمان های ورزشی مانند اکثر سازمان ها و نهادهای سایر حوزه ها برای بقا و دوام در عرصه رقابت جهانی به سازمانی راهبرد محور تبدیل شدند، چرا که تفکر راهبردی، در جستجوی چرخه های زاینده و پاینده برای سازمان است (۱۷). پژوهش هایی که در حوزه ارزیابی عملکرد در ورزش انجام شده می توان به پژوهش موسیوند و همکاران (۲۰۱۵) با عنوان ارزیابی دوره های ضمن خدمت دبیران تربیت بدنی بر اساس الگوی سیپ اشاره بر این دارد که نتایج حاکی از آن مطلوبیتی در ابعاد محتوا و فرآیند، زمینه و نتایج مشاهده نشد و می بایست در هر ٤ زمینه تغییرات اساسی در محتوای آموزشی، برگزاری دوره های آموزشی، ارزیابی ساختار آموزشی و بکارگیری مدرسین متخصص بعمل آید(۱۸). باید توجه



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

داشت که منظور از ارزیابی عملکرد، فرآیندی است که بوسیله آن کارکنان در فواصل معینی و بطور رسمی، مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.نظری و همکاران (۱۳۹٦) در پژوهش ارزیابی جامع عملکرد حوزه ورزش آموزش و پرورش اصفهان بر اساس الگوی ارزیابی سیپ به این نتیجه رسیدند که هر چهار بعد زمینه، درون داد، برون داد و فرآیند در ارزیابی جامع عملکرد حوزه ورزش آموزش و پرورش اصفهان بالاتر از سطح متوسط قرار دارد، لذا به طور کلی می توان اذعان نمود ارزیابی و بازخورد در مورد برنامه های تدوین شده هم در طول و هم بعد از اجرای برنامه لازم است، چرا که ارزیابی عملکرد در دستیابی به تحقق اهداف حوزه ورزش آموزش و پرورش به طور نسبی شده است(۱۹). شهر اصفهان به عنوان سومین کلان شهر کشور با داشتن پانزده منطقه و جمعیتی بالغ بر دو میلیون و دویست و چهل هزار نفر (آمارنامه شهر اصفهان،۱۳۹٤)، می بایست دارای بالاترین سطح کیفی فعالیت های ورزشی شهروندی باشد، لذا با انجام این پژوهش در خصوص ارزیابی وضعیت عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی بر آن بوده ، بتوانیم از سلیقه های غیر تخصصی در مدیریت سازمان ورزش این کلان شهر دور شده و نقشه راه جامع نگر در ورزش شهر اصفهان ایجاد نماییم تا با نتایج بدست آمده به چشم انداز ((هر شهروند اصفهانی، یک ورزشکار همگانی)) دست پیدا کنیم.

## روش شناسی

با توجه به اینکه در این پژوهش، پژوهشگر درصدد ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان با توجه به اهداف این سازمان در حوزه ورزش شهروندی به شرح (احیای فرهنگ ورزش پهلوانی و زورخانه ای ، ارتقای سطح سلامت و نشاط عمومی شهروندان، توسعه و رونق ورزش شهروندی) بود ، لذا بر اساس اهداف مذکور و با استفاده از الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی، ارزیابی عملکرد صورت پذیرفت. روش پژوهش حاضر از نظر ماهیت توصیفی است، که به لحاظ هدف از نوع تحقیقات کاربردی انجام شد. با استفاده از تحلیل مضمون حاصل از منابع مرتبط با موضوع و مصاحبه نیمه ساختاریافته با اساتید و صاحب نظران، ابزار اندازه‌گیری تدوین و در مرحله کمی، یافته‌های اولیه مورد آزمون قرار گرفت.

در بخش کیفی تحقیق به منظور تدوین پرسش‌نامه مرتبط با موضوع پژوهش در ابتدا مصاحبه‌ای نیمه ساختار یافته انجام گرفت که مبنای آن بررسی منابع و مقالات موجود در حوزه ورزش شهروندی، ورزش همگانی و کیفیت برنامه‌های ورز شی بود. محدوده و حیطه مصاحبه بر ا ساس الگوی سیپ (زمینه، درونداد، فرایند، برونداد) تعیین شده و سوالات مصاحبه نیز در این چهار حیطه تنظیم شد.

سؤالات مصاحبه برگرفته از۲۰ سؤال باز پاسخ و به صورت نیمه ساختاریافته بود، مصاحبه ها رودررو و عمیق بود که با طرح پرسش‌های بازبین ٦۵ تا ۵۵ دقیقه انجام شد، که گاهی مصاحبه‌ها به منظور به اشتراک‌گذاری یافته‌های مقدماتی، تکمیل، اصلاح و جرح و تعدیل داده‌ها تکرار می شدند. از مشارکت‌کنندگان درباره تجاربشان، مشاهداتشان از مصادیق و راهبردها، عوامل بازدارنده و مشکلات و پیامدهای احتمالی فرایند عملکرد سازمان ورزش شهرداری اصفهان



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

سؤال می شد. فرایند تمامی مصاحبه‌ها ضبط و سپس پیاده شد. تمام مصاحبه شوندگان از قبل و به وسیله پست الکترونیکی و اتوماسیون اداری در جریان هدف و سؤالات مصاحبه قرار گرفته و پس از پیگیری تلفنی و اعلام موافقت افراد و تعیین مکان و زمان ملاقات، مصاحبه برگزار شد.

فن دلفی یک رویکرد پژوهشی برای بدست آوردن اجماع با استفاده از پرسش نامه و ارائه بازخورد به شرکت کنندگانی است که در زمینه مورد بررسی متخصص‌اند. این روش یکی ازپرکاربردترین روش های تحقیق کیفی محسوب می شود. یکی از مهم ترین مراحل روش دلفی انتخاب اعضای واجد شرایط برای گروه دلفی است، به این دلیل که اعتبار نتایج به شایستگی و دانش اعضای گروه بستگی دارد.

جامعه آماری این پژوهش در بخش کیفی شامل کلیه افراد خبره در حوزه ورزش شهروندی در شهرداری اصفهان و همچنین اساتید علوم ورزشی با توجه به زمینه علمی مرتبط با مدیریت سازمان های ورزشی بود و مقرر گردید جامعه آماری شهروندان به خاطر گستردگی بالا و عدم آگاهی کافی از وضعیت مدیریت ورزش شهروندی شهر اصفهان و ماهیت پژوهشی ویژه، در پژوهش دیگر ارزیابی عملکرد به صورت جامع تر، مورد بررسی قرار گیرند. با مراجعه حضوری به خبرگان مذکور و معرفی خبرگان بعدی از سوی آنان، سرانجام، جمع اعضای دلفی به ۳۰ نفر رسید و نظرات آن‌ها در دور اول دلفی دریافت شد. ترکیب اعضای دلفی به شرح مندرج در جدول شماره (۱) شناسایی شد.

جدول ۱.ترکیب اعضای دلفی

| گروه | شرح گروه | تعداد (نفر) |
|---|---|---|
| اول | اساتید علوم ورزشی | ۵ |
| دوم | مدیران ستادی معاونت ورزشی تفریحی سازمان فرهنگی اجتماعی شهرداری اصفهان | ۸ |
| سوم | کارشناسان متخصص معاونت ورزشی تفریحی سازمان فرهنگی اجتماعی شهرداری اصفهان | ۱۲ |
| چهارم | مسئولین متخصص مراکز ورزشی معاونت ورزشی تفریحی سازمان فرهنگی اجتماعی شهرداری اصفهان | ۵ |
| جمع کل | | ۳۰ |

بعد از اجرای دور اول دلفی،به منظور اصلاح و ارتقاء پرسش های مصاحبه،از روش دلفی در سه مرحله دیگر استفاده شد. بعد از انجام مصاحبه و کامل شدن نکات و عوامل مورد نیاز، مضامین فراگیر (عوامل) شامل چهار مضمون( زمینه، درونداد، فرایند و برونداد) ایجاد شدند و برای هرکدام از این چهار مضمون نیز مضامین سازمان دهنده (ملاک‌ها) و مضامین پایه (نشانگرها) تدوین شد و در نتیجه چارچوب اولیه ابزار ارزیابی عملکرد مدیریت ورزش شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی شکل گرفت .

همان‌طور که در بخش کیفی توضیح داده شد، برای گردآوری داده‌های مورد نیاز در خصوص ارزیابی عملکرد مدیریت ورزش شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ، پرسشنامه مورد نظر با استفاده از روش جمع آوری اطلاعات از طریق مصاحبه و با تکنیک دلفی تدوین شد و سپس برای بخش کمی از این پرسشنامه استفاده شد .تمامی سوالات بر اساس مضامین پایه و سازمان دهنده استخراج شد. سوالات پرسش‌نامه براساس طیف پنج درجه ای لیکرت از (بسیار ضعیف۱ تا بسیار مطلوب نمره ۵) تدوین شد.



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

به منظور بررسی روایی پرسشنامه مصاحبه در بخش کیفی از روش روایی محتوایی با استفاده از ضریب نسبی روایی محتوا۲و شاخص روایی محتوا۳استفاده شد. روایی محتوای پرسشنامه در بخش کمی(ضریب نسبی روایی محتوا برابر ۰/۹۹) و (شاخص روایی محتوا برابر با ۰/۷۹) بدست آمد.

جهت تعیین روایی محتوایی پرسشنامه در بخش کمی، ابتدا با استفاده از منابع و تحقیقات انجام شده و مصاحبه انجام شده و مشورت با استاد راهنما و مشاور ۱۰۵ سوال که هر یک از سوالات در یک طیف از «خیلی ضعیف تا خیلی خوب» طراحی گردیده بود، به اعضای هیات علمی، مدیران و کارشناسان حوزه ورزش شهرداری که قبلا در مصاحبه شرکت کرده بودند، داده شد تا سوالات را ارزیابی نمایند. با استفاده از آزمون t تک نمونه ای کلیه این سؤالات مورد ارزیابی قرار گرفت.

سپس برای به دست آوردن روایی پرسشنامه نهایی در پژوهش، از دو روش محاسبه همبستگی سؤالات مقیاس با نمره کلی مقیاس و بررسی روایی سازه به وسیله تحلیل عاملی استفاده شد. سؤالات دارای ضریب همبستگی برابر با r=۰/۳ تا r=۰/۷ بوده و در سطح ۰/۰۵ معنادار بودند.

روایی سازه با استفاده از تحلیل عاملی انجام شد. روایی سازه بیان می کند نتایج به دست آمده از کاربرد یک ابزار اندازه گیری تا چه حد با نظریه هایی که آزمون بر محور آنها تدوین شده ا ست تنا سب دارد. در تحلیل عاملی شاخص کفایت نمونه گیری٤و آزمون کرویت بارتلت٥برای تایید میزان همب ستگی خطی متغیرها و تایید روایی ا ستفاده می شود. اگر همبستگی خطی و قوی بین متغیرها وجود داشته باشد، شاخص کفایت نمونه گیری نزدیک به ۱ خواهد بود. نتیجه آزمون کرویت بارتلت نیز باید از لحاظ آماری معنادار باشد(۲۱).

جدول۲ . اندازه‌های شاخص کفایت نمونه گیری و نتایج آزمون کرویت بارتلت

| شاخص کفایت نمونه گیری | ۰/۸۲۲ | |
|---|---|---|
| آزمون کرویت بارتلت | مجذور خی | ۱۰۳٤۹/۷۲۸ |
| | سطح معنی داری | ۰/۰۰۰ |

چنانکه در جدول (۲) دیده می شود، مقدار شاخص کفایت نمونه گیری برابر با ۰/۸۲۲ است که بیشتر از ۰/۷ است. نشان دهنده این است که همبستگی های موجود در بین داده ها برای تحلیل عاملی مناسب است. همچنین سطح معنادار بودن مشخصه آزمون کرویت بارتلت نیز صفر است که کوچکتر از ۰/۰۵ است و نشان می دهد از لحاظ آماری معنادار است. بنابراین، بر پایه هر دو ملاک می‌توان نتیجه گرفت که اجرای تحلیل عاملی براساس ماتریس همبستگی حاصل در

[1]- Relative coefficient of content validity

2- Content validity index

[4] - Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)

[5] - Bartlett test of sphericity



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

گروه نمونه مورد مطالعه، قابل توجیه بود. خروجی دوم تحلیل عاملی اکتشـــافی جدول اشـــتراکات نامیده می‌شـــود که ضرایب تعیین گویه‌ها را نشان می‌دهد. چنانچه این عدد در متغیری کوچکتر از ۰/٤ باشد بایستی آن متغیر (گویه) حذف شود و مجدداً تحلیل عامل اکتشافی انجام شود. هرچه مقادیر اشتراک استخراجی بزرگتر باشد، عامل‌های استخراج شده، متغیرها را بهتر نشان می دهند (۲۲).

جامعه آماری بخش کمی این پژوهش، شـامل ۱۵ نفر اسـاتید دانشـگاه گرایش علوم ورزشـی و ۱٤۵ نفر مدیران، مسئولین و کارشناسان حوزه ورزش شهرداری اصفهان جمعا" به تعداد ۱٦۰ نفر بودند که به استناد فرمول کوکران و با استفاده از روش نمونه گیری در دسترس از میان اساتید، کارشناسان، مدیران حوزه ورزش شهروندی در مجموع ۱۱۳ نفر انتخاب شدند.

تجزیه و تحلیل داده‌های حاصل از پرسشنامه‌های پژوهش با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS-23 در دو سطح توصیفی و استنباطی و با استفاده از روش‌های آماری تحلیل عاملی اکتشافی، آزمون کولموگروف- اسمیرنف و آزمون t تک متغیره انجام گردید.

## نتایج

برای تعیین میزان اتفاق نظر میان اعضای شرکت کننده در روش دلفی از ضریب هماهنگی کندال [٦]استفاده شد. ضریب هماهنگی کندال مقیاسی برای تعیین درجه هماهنگی و موافقت میان N شیی یا فرد است. ضریب توافق کندال در دامنه صفر تا یک قرار می‌گیرد که نشان دهنده درجه اجماعی است که از طریق گروه به دست آمده است (اجماع قوی در W>۰,۷ ، اجماع متوسط در W= ۰/۵ و اجماع ضعیف در W= ۰/۳حاصل می‌شود (۲۰).

جدول۳ . میزان اجماع نظر خبرگان با استفاده از ضریب هماهنگی کندال

| مضامین | تعداد عامل‌ها | ضریب کندال (W | آمار کای دو | سطح معناداری |
|---|---|---|---|---|
| زمینه ای | ٦ | ۰/۷۰۷ | ۱٤۱/۸۸٦ | ۰/۰۵۵ |
| درونداد | ٦ | ۰/۸۷۵ | ۵٦/۷٦٤ | ۰/۰٦۱ |
| فرآیند | ۵ | ۰/۷۰۲ | ۵۵/۱۷۳ | ۰/۱۰٤ |
| برونداد | ۵ | ۰/۷۹۸ | ۳٤/٤۲۹ | ۰/۲۲٤ |

نتایج جدول(۳)، بیانگر آن است که مقدار ضریب کندال برای همه عوامل مدنظر بیشتر از ۰/۷ یا بسیار نزدیک به آن است که دلالت بر اجماع قوی خبرگان دارد. سطح معناداری برای ضریب هماهنگی کندال در همه عوامل نیز بیش از ۰/۰۵ است که به معنای وجود توافق معنادار بین خبرگان است. بنابراین، می‌توان گفت که در همین مرحله بین خبرگان اجماع کلی برقرار شده است.

بعد از اجرای دور اول دلفی و به دســت آوردن نتایج مورد قبول اجماع کلی بین خبرگان در جدول (۳) به منظور

[1]- Kendall Coefficient of Coordination.



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

ارزیابی تک تک مضامین استخراج شده با پایه الگوی سیپ، از آزمون t تک نمونه‌ای استفاده شد و در این آزمون مقدار آزمون برابر با ۳ قرار داده شد، چنانچه میانگین پاسخ به مضامین پایه کمتر از عدد سه شده باشد آن مورد از بین مضامین حذف شده.

همانگونه که نتایج جدول شماره (٤) نشان می دهد، در بخش مضامین پایه در قالب ۱۰۵ مضمون به عنوان نشانگرهای ارزشیابی، در بخش مضامین سازمان دهنده در قالب ۲۲ مضمون و ٤ مضامین فراگیر در قالب عوامل زمینه، درون داد، فرایند و برون داد طبقه بندی شدند. درنتیجه چارچوب اولیه ابزار ارزیابی عملکرد مدیریت ورزش شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ شکل گرفت.

با توجه به نتایج به د ست آمده پس از انجام آزمون t تک نمونه ای جهت ارزیابی ۱۰۵ م ضمون ا ستخراج شده برای تدوین سوالات نهایی پرسشنامه پژوهش ، مضامین پایه با شماره‌های ۹ (تناسب اهداف با نیازهای ورزشی جامعه)، ١٦ (احترام به تفاوتهای فرهنگی در برنامه های ارائه شده در ورزش همگانی)، ٢٤ (تناسب برنامه های ورزشی با فرهنگ و نیازهای مردم در قسمت های مختلف شهر)، ۲۸ (تجدیدنظر در قوانین و مقررات ورز شی)، ٣٤ (پا سخگویی محتوای ورز شی به انتظارات و نیازهای ورز شی)، ٣٦ (ا ستفاده از نیروی انسانی شایسته در تدوین برنامه های ورز شی)، ۳۷ (به کارگیری مدیران متخ صص ورز شی)، ٥٤(تقویت هو شمند سازی در مدیریت ورز شی شهرداری)، ۵۷ (وجود قوانین و مقررات مرتبط با تو سعه و بهبود برنامه های ورز شی)، ۵۸ (توجه مربیان به تنا سب مطالب نظری و عملی ورز شی)، ۸۲ (میزان تخصص گرایی و شایسته سالاری در ارتباط با برنامه ریزی، اجرا و تو سعه برنامه های ورزش شهرداری) و ۹۵ (تقویت نگرش مثبت به ورزش همگانی در بین اقشار مختلف جامعه) با مقدار ۱/۹٦ و سطح معناداری بیشتر از ۰/۰۵، با اطمینان ۰/۹۵ از بین بقیه مضامین مربوط به عملکرد مدیریت ورزش شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی حذف شدند و با حذف سوالات و ویراستاری سوالات دیگر، یک پرسشنامه ۹٤ سوالی مورد تایید به دست آمد.



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

جدول شماره ٤. چارچوب نهایی مضامین پایه، سازمان دهنده و فراگیر در ارزیابی عملکرد مدیریت ورزش شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی

| مضامین پایه | مضامین سازمان دهنده | مضامین فراگیر |
|---|---|---|
| نیاز به تدوین برنامه ورزشی شهروندی، کفایت تحقیقات برای تدوین برنامه ورزشی، تناسب برنامه با نیازهای ورزشی، بررسی منظم نیازهای ورزشی بصورت علمی متخصصین، مشارکت همگانی در سازمان جهت تعیین اولویتهای ورزشی | **نیازسنجی** | **زمینه** |
| قابل وصول بودن اهداف ورزشی، تناسب اهداف ورزشی با پیشرفتهای علمی، بیان واضح و روشن اهداف ورزشی، تناسب اهداف با نیازهای ورزشی جامعه، متناسب بودن اهداف با امکانات ورزشی موجود در شهر، تناسب اهداف ورزشی با نیازهای آینده شهروندان، گنجاندن اهداف در سطوح مختلف ورزشی، | **اهداف** | |
| تناسب برنامه های ورزشی ارائه شده با فرهنگ رایج جامعه اصفهان، تقویت ارزشهای ایرانی بوسیله ورزش همگانی، افزایش استقلال و خودباوری بوسیله ورزش همگانی، احترام به تفاوتهای فرهنگی در برنامه های ارائه شده در ورزش همگانی | **عوامل فرهنگی** | |
| تبادل تجربه ورزشی با سایر نهادها، تقویت انسجام گروهی بوسیله ورزش همگانی، افزایش مسئولیت پذیری بوسیله ورزش همگانی، اهمیت دادن به جایگاه ورزش در شهرداری، ایجاد جو مثبت در شهر بوسیله ورزش همگانی | **عوامل اجتماعی** | |
| افزایش درآمدزایی بوسیله ورزش، تقویت رویکرد کارآفرینی بوسیله ورزش، تناسب برنامه های ورزشی با فرهنگ و نیازهای مردم در قسمت های مختلف شهر، توجه به عوامل معیشتی مربیان ورزشی | **عوامل اقتصادی** | |
| تصویب قوانین و آیین نامه های تسهیل کننده ورزش همگانی، انتخاب مدیران ورزشی بر اساس ضوابط، تجدیدنظر در قوانین و مقررات ورزشی، تمرکززدایی و اعطای اختیارات به مدیران ورزشی | **قوانین و مقررات** | |
| انطباق محتوای ورزشی با اهداف برنامه، وضوح و روشنی محتوای برنامه های ورزشی، تناسب محتوای ورزشی با تعداد مخاطبین، هماهنگی محتوای برنامه‌های ورزشی با نیازهای شهروندان، پاسخگویی محتوای ورزشی به انتظارات و نیازهای ورزشی، انعطاف پذیری محتوای ورزشی نسبت به خلاقیت ورزشی | **محتوا** | **درونداد** |
| استفاده از نیروی انسانی شایسته در تدوین برنامه های ورزشی، به کارگیری مدیران متخصص ورزشی، تعدیل مدیران ورزشی بی‌صلاحیت | **منابع انسانی** | |
| تناسب برنامه های ورزشی با تجهیزات و امکانات ورزشی شهرداری، افزایش امکانات رایانه ای در سازمان ورزش شهرداری، تقویت امکانات و فضای ورزشی تفریحی شهر | **منابع کالبدی** | |
| اعتبار جهت اجرای دوره های آموزشی ورزشی، تناسب بودجه با نیازهای ورزشی، تناسب بودجه پژوهشی با نیازهای ورزشی، تناسب بودجه با فعالیتهای مکمل ورزشی، رضایت مربیان از پرداخت حق الزحمه ورزشی، بودجه تشویق و ترغیب برنامه های ورزشی، تسهیلات شرکت در همایشهای علمی ورزشی | **منابع مالی** | |



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

| | | |
|---|---|---|
| تناسب محتوای برنامه های ورزشی تدوین شده با زمان اجرای آنها، تناسب زمان بندی بازدید از تجهیزات و امکانات ورزشی، فرصت اصلاح و بازنگری برنامه های ورزشی | **منابع زمانی** | |
| توجیه علمی برای برنامه های ورزشی اجراء شده، کیفیت منابع کتابخانه‌ای ورزشی در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان، تقویت هوشمندسازی در مدیریت ورزشی شهرداری، استفاده بهینه از فناوری اطلاعات در سازمان ورزش شهرداری ، وجود امکانات مناسب سخت افزار و نرم افزار در سازمان ورزش شهرداری درونداد، وجود قوانین و مقررات مرتبط با توسعه و بهبود برنامه های ورزشی، کفایت قوانین و مقررات مرتبط با توسعه و بهبود برنامه های ورزشی | **منابع اطلاعاتی** | |
| شایستگی علمی مربیان ورزش همگانی، توجه مربیان به تناسب مطالب نظری و عملی ورزشی، تغییر برنامه مدرسان بر اساس نیاز ورزشی شرکت کنندگان در ورزش همگانی، کیفیت روشهای تدریس مربیان ورزشی به شرکت کنندگان در ورزش همگانی، کیفیت کارگاه های آموزشی ورزشی، توانایی انتقال مفاهیم ورزشی توسط مربیان، توانایی ایجاد انگیزه توسط مربیان در شرکت کنندگان در ورزش همگانی | **یاددهی یادگیری** | **فرآیند** |
| میزان تخصص ارزیابان ورزشی در سازمان ورزشی شهرداری، تناسب ارزیابی با ملاکهای برنامه های ورزشی، تناسب ارزیابی با امکانات و سطح برنامه های ورزشی، بهبود نظام مستمر ارزیابی عملکرد در سازمان ورزش شهرداری | **نظارت** | |
| برنامه ریزی مناسب ورزشی در زمان اوقات فراغت افراد جامعه، ایجاد فضا و امکانات مناسب برای زمان اوقات فراغت افراد جامعه، مفرح سازی برنامه های اجرایی ورزشی، کیفیت فعالیتهای مکمل ورزش همگانی، تقویت تشکل های ورزشی در بین شرکت کنندگان در ورزش همگانی | **فعالیتهای مکمل** | |
| تقویت انگیزه های درونی مربیان ورزشی، تقویت انگیزه های بیرونی مربیان ورزشی، برگزاری کنفرانسها و کارگاه های ورزشی | **نظام انگیزش** | |
| تقویت قدرت ریسک پذیری در سازمان ورزش شهرداری ، تقویت توانایی حل مسئله در سازمان ورزش شهرداری ، افزایش تولید ایده های نو در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان فرایند، وجود فرهنگ کار تیمی در ارتباط با توسعه برنامه های ورزش شهرداری، میزان پایبندی کارکنان به قوانین و مقررات در راستای برنامه ریزی و اجرای برنامه های ورزشی، میزان پایبندی کارکنان به موازین اخلاقی در راستای برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های ورزشی، میزان تخصص گرایی و شایسته سالاری در ارتباط با برنامه ریزی، اجرا و توسعه برنامه های ورزش شهرداری | **خلاقیت** | |



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

| | | |
|---|---|---|
| تولید دانش جدید در مدیریت ورزشی شهرداری برونداد، تناسب نظام ارزیابی با ملاکهای برنامه های ورزشی، بهبود نظام ارزیابی عملکرد در سازمان ورزش شهرداری ، تناسب نظام ارزیابی با امکانات و سطح برنامه های ورزشی، وجود نظام ارزیابی منظم، تولید دست سازه در مدیریت ورزش شهرداری، ارتقای نظام انتقادات و پیشنهادات در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، تقویت نگرش یادگیری مادامالعمر در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، افزایش تمایل به تغییر و توسعه شغلی در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، تقویت تفکر سیستمی | **نوآوری سازمانی** | **برونداد** |
| افزایش نرخ تمایل به ورزش همگانی در بین اقشار مختلف جامعه، ایجاد انگیزه برای اقشار مختلف جامعه جهت شرکت در ورزش همگانی، تقویت نگرش مثبت به ورزش همگانی در بین اقشار مختلف جامعه | **عملکرد تحصیلی** | |
| افزایش صلاحیتهای حرفه ای مدیران در مدیریت ورزش شهرداری، تقویت مسئولیت پذیری افراد در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، تقویت پاسخگویی در بین کارکنان سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، وجود آموزش بهنگام | **ارتقای حرفه‌ای** | |
| جذب کمکهای مردمی برای توسعه ورزش همگانی، افزایش مشارکت برای توسعه ورزش همگانی | **توسعه مشارکت** | |
| کاهش ناهنجاری‌های رفتاری بواسطه توسعه ورزش همگانی، تقویت مهارت‌های مقابله با استرس در بین افراد بواسطه ورزش همگانی، افزایش رعایت موازین بهداشتی در ورزش همگانی، افزایش احساس امنیت روانی در ورزش همگانی | **سلامت روان** | |

جهت تجزیه و تحلیل داده های کیفی از روش تحلیل مضمون استفاده شد، بدین صورت که ابتدا واحد تحلیل به صورت سطر به سطر یا عبارت به عبارت بود ثبت شد (مضامین پایه)، سپس مقوله های ایجادشده در مضامین پایه به صورت یک شبکه مرتبط به هم ایجاد گردید و مضامین فراگیر تدوین و درنتیجه ابزار اندازه گیری طراحی شد.

جهت دسته بندی سوالات پرسش نامه از تحلیل عاملی اکتشافی استفاده شد ، که نتایج تحلیل عاملی اکتشافی صورت گرفته در جداول (۵) و (٦) ارائه شد.

جدول (۵)، مقدار ویژه، درصد واریانس و درصد تراکمی عامل‌های باقیمانده در تحلیل (عامل‌هایی که دارای مقدار ویژه بزرگتر یا مساوی ۱ بودند) را پس از چرخش واریماکس نشان می دهد.

جدول ۵. مقادیر ارزش ویژه، درصد واریانس و درصد واریانس تراکمی عامل های استخراج شده

| عامل | مقادیر ویژه | | | مجموع مجذورات بعد از چرخش واریماکس | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | مقدار ویژه | درصد واریانس | درصد تراکمی | مقدار ویژه | درصد واریانس | درصد تراکمی |
| ۱ | ۲۵/۳۹ | ۲۷/۵۹ | ۲۷/۵۹ | ۱۷/۹۳ | ۱۹/٤۹ | ۱۹/٤۹ |
| ۲ | ۱۷/٤٦ | ۱۸/۹۸ | ٤۹/۵۸ | ۱٦/۷۷ | ۱۸/۲۳ | ۳۷/۷۲ |
| ۳ | ۱۰/۰۳ | ۱۰/۹۰ | ۵۷/٤۸ | ۱۲/٤۸ | ۱۳/۵٦ | ۵۱/۲۹ |
| ٤ | ٦/۲۷ | ٦/۸۲ | ٦٤/۳۰ | ۱۱/۹۷ | ۱۳/۰۱ | ٦٤/۳۰ |



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

آنگونه که در جدول (۵) دیده می شود، ارزش‌های ویژه ٤ عامل بزرگتر از یک ا ست و در صد پو شش واریانس مشترک بین گویه‌ها برای این ٤ عامل بر روی هم ٦٤/۳۰ درصد کل واریانس متغیرها را تبیین می‌کند. به عبارت دیگر، چنانچه از مجموعه گویه‌ها بر پایه مطالب بالا، ٤ عامل استخراج شود به اندازه ٦٤/۳۰ درصد کل واریانس تبیین می‌شود.

جدول٦ . ترتیب سوالات پرسشنامه مربوط به ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان بعد از انجام تحلیل عاملی اکتشافی

| پرسشنامه | مولفه | شاخص‌ها |
|---|---|---|
| عوامل عملکرد مدیریت ورزش شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ (CI PP) با رویکرد ورزش شهروندی | عوامل برونادی | گویه های ٧٤-٩٤ |
| | عوامل فرآیندی | گویه های ٤٩-٧٣ |
| | عوامل درونادی | گویه های ٢٦-٤٨ |
| | عوامل زمینه‌ای | گویه های ١-٢٥ |

بر اساس نتایج جدول شماره (٦)، ترتیب سوالات پرسشنامه مربوط به ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری ا صفهان بعد از انجام تحلیل عاملی اکتشافی در خصوص عوامل زمینه ای، عوامل درونادی، عوامل فرایندی و عوامل برونادی به دست آمد.

با توجه به مقدار آزمون کولموگروف و سطح معناداری بزرگتر از ۰/۰۵، فرض صفر مبنی بر نرمال بودن کلیه مؤلفه‌های مربوط به عامل ا صلی عملکرد سازمان رد نمی شود و می‌توان نتیجه گرفت که این متغیرها نرمال هستند، بنابراین از آزمون t تک نمونه ای استفاده گردید.پیش فرض نرمال بودن جامعه آماری پژوهش با آزمون کلموگروف ا سمیرنوف سنجیده شد که نتایج آن در جدول شماره (۷) ارائه گردید.

جدول۷. نتایج آزمون کولموگروف – اسمیرنف

| متغیرها | کولموگروف - اسمیرنوف | |
|---|---|---|
| | آماره | سطح معناداری |
| عوامل زمینه ای | ۰/۲۱٦ | ۰/۰٥٤ |
| عوامل درونداد | ۰/۰٦۱ | ۰/۲۰۰ |
| عوامل فرآیند | ۰/۰٥۹ | ۰/۲۰۰ |
| عوامل برونداد | ۰/۱۱۸ | ۰/۱۲۰ |
| عملکرد مدیریت | ۰/۱۰٥ | ۰/۱٤۱ |

به منظور تعیین وضعیت سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان در هر یک از ابعاد چهارگانه الگوی سیپ و همچنین ارزیابی وضعیت کلی سازمان مذکور از آزمون تی تک متغیره استفاده گردید، که نتایج آن در جدول شماره (۸) ارائه



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

گردید.

جدول ۸. ارزیابی وضعیت سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ

| متغیرها | مقدار آزمون= ۳ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | میانگین | انحراف استاندارد خطا | آزمون t | اختلاف میانگین از عدد ۳ | سطح معناداری |
| عوامل زمینه ای | ۳/۱۳ | ۰/۰٤٦ | ۲/۸۲۹ | ۰/۱۳۲ | ۰/۰۰٦ |
| عوامل درونداد | ۳/۱٤ | ۰/۰٤۷ | ۲/٦۷۸ | ۰/۱۲٤ | ۰/۰۰۹ |
| عوامل فرآیند | ۳/۲۱ | ۰/۰٦۱ | ۳/٤۹٦ | ۰/۲۱۳ | ۰/۰۰۱ |
| عوامل برونداد | ۳/۵۳ | ۰/۰۵۵ | ۹/٦٤۱ | ۰/۵۳۳ | ۰/۰۰۰ |
| عملکرد مدیریت | ۳/۲۵ | ۰/۰۳٤ | ۷/۳٦۲ | ۰/۲۵٦ | ۰/۰۰۰ |

با توجه به نتایج جدول (۸)، برای مؤلفه عوامل زمینه‌ای با توجه به مقدار میانگین آن برابر با ۳/۱۳ و اختلاف میانگین مثبت برابر با ۰/۱۳۲ با مقدار آزمون t برابر با ۲/۸۲۹ بیشتر از قدر مطلق ۱/۹٦ و سطح معناداری برابر با ۰/۰۰٦ کمتر از ۰/۰۵ می توان چنین نتیجه گرفت که عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل زمینه ای در حد متوسط رو به مطلوب می‌باشد چون میانگین این مؤلفه بالاتر از حد متوسط برابر با ۳ می‌باشد.

برای مؤلفه عوامل درونداد با توجه به مقدار میانگین آن برابر با ۳/۱٤ و اختلاف میانگین مثبت برابر با ۰/۱۲٤ با مقدار آزمون t برابر با ۲/٦۷۸ بیشتر از قدر مطلق ۱/۹٦ و سطح معناداری برابر با ۰/۰۰۹ کمتر از ۰/۰۵ می‌توان چنین نتیجه گرفت که عملکرد سازمان ورزش شهرداری اصفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل درونداد در حد متوسط رو به مطلوب می‌باشد چون میانگین این مؤلفه بالاتر از حد متوسط برابر با ۳ می‌باشد.

برای مؤلفه عوامل فرآیند توجه به مقدار میانگین آن برابر با ۳/۲۱ و اختلاف میانگین مثبت برابر با ۰/۲۱۳ با مقدار آزمون t برابر با ۳/٤۹٦ بیشتر از قدر مطلق ۱/۹٦ و سطح معناداری برابر با ۰/۰۰۱ کمتر از ۰/۰۵ می‌توان چنین نتیجه گرفت که عملکرد سازمان ورزش شهرداری اصفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل فرآیند در حد متوسط رو به مطلوب می باشد چون میانگین این مؤلفه بالاتر از حد متوسط برابر با ۳ می‌باشد.

برای مؤلفه عوامل برونداد توجه به مقدار میانگین آن برابر با ۳/۵۳ و اختلاف میانگین مثبت برابر با ۰/۵۳۳ با مقدار آزمون t برابر با ۹/٤٦۱ بیشتر از قدر مطلق ۱/۹٦ و سطح معناداری برابر با صفر کمتر از ۰/۰۵ می‌توان چنین نتیجه گرفت که عملکرد سازمان ورزش شهرداری اصفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل برونداد در حد مطلوب می‌باشد چون میانگین این مؤلفه بالاتر از حد متوسط برابر با ۳ و در تقریبا در حد ٤ می‌باشد.

برای عملکرد کلی سازمان با توجه به مقدار میانگین آن برابر با ۳/۲۵ و اختلاف میانگین مثبت برابر با ۰/۲۵٦ با مقدار آزمون t برابر با ۷/۳٦۲ بیشتر از قدر مطلق ۱/۹٦ و سطح معناداری برابر با صفر کمتر از ۰/۰۵ می‌توان چنین نتیجه



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

گرفت که عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان بر اساس الگوی سیپ با رویکرد ورزش شهروندی در حد مطلوب رو به متوسط می‌باشد چون میانگین این مؤلفه بالاتر از حد متوسط برابر با ۳ می‌باشد.

## بحث و نتیجه گیری

بر ا ساس مقایسه نتایج حا صله عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری ا صفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل زمینه ای (در حد متوسط رو به مطلوب) با نتایج تحقیق مرادی و همکاران (۱۳۹٤) (۲۳)ناهمخوان و با نتایج تحقیق خدابنده و همکاران (۱۳۹٤)(۲٤)، اخلاقی و همکاران (۱۳۹۰)(۲۲) ، علی‌محمدی و همکاران (۱۳۹۲)(۲۵)، محمدی‌آریا و همکاران (۱۳۹۰)(۲٦)، عبدی شهشهانی و همکاران (۱۳۹۳)(۲۷) و یارمحمدیان و محبی (۱۳۹۳)(۲۸) و سومه (۲۰۱٦) (۱٤)همخوان می‌باشد. عبدی‌شهشهانی و همکاران (۲۰۱۵)(۲۷) دوره دکتری تخصصی بهداشت باروری در ایران را در ابعاد درونداد، فرآیند و برونداد، نیمه مطلوب و در بعد زمینه، مطلوب ارزیابی کردند و درکل به این نتیجه رسیدند که این دوره در ایران مناسب است. خدابنده و همکاران (۱۳۹٤) (۲٤)در مقاله خود نتیجه گرفتند که و ضعیت دان شکده پز شکی کرمان از لحاظ و ضعیت زمینه، درونداد و فرآیند کاملا مطلوب و در بخش برونداد، وضعیت آن نسبتا مطلوب بوده است.سومه (۲۰۱٦) (۱٤)در مطالعه خود در مورد اثربخشی طرح مطالعه درس به این نتیجه رسیدند که این طرح در ابعاد زمینه، درونداد، فرآیند و برونداد دارای کیفیت مطلوبی می‌با شد.با توجه به اینکه در ارزیابی زمینه به ارزیابی نیازها، علایق و مسائل محیطی می پردازد، به این ترتیب نیازها، مشکلات، دارایی ها و فر صت ها به صورت گسترده در یک محیط ارزیابی می گردد. ارزیابی زمینه ممکن ا ست قبل، در طول و حتی بعد از اجرای برنامه انجام شود. اگر سازمان ها، ارزیابی زمینه را قبل از برنامه انجام دهند، ارز شیابی را با مطالعه ای با قلمروی محدود در نظر گرفته اند. هنگامی که سازمان ها ارزیابی را در طی یا بعد از برنامه به کار برند ارزیابی زمینه در ترکیب با درون داد، فرآیند و برون داد تفسیر می شود. هدف اصلی این ارزیابی فراهم سازی اطلاعات مورد نیاز برای برنامه ریزی است. محور اساسی اقدامات و فعالیت ها در اینجا بررسی نیازها یا نیاز سنجی است.

با توجه به نتایج متوسط رو به مطلوب تحقیق در حوزه عوامل زمینه ای ، می بایست تدوین برنامه های ورزشی براساس نیاز شهروندان،کفایت تحقیقات برای تدوین برنامه های ورز شی، تنا سب برنامه با نیازهای ورز شی شهروندان، برر سی منظم نیازهای ورزشی بصورت علمی توسط متخصصین، مشارکت همگانی در سازمان جهت تعیین اولویت های ورزشی، قابل وصول بودن اهداف ورزشی، تناسب اهداف ورزشی با پیشرفت های علمی آینده شهروندان، بیان واضح و رو شن اهداف با نیازهای ورز شی جامعه، متناسب بودن اهداف با امکانات ورز شی موجود در شهر، گنجاندن اهداف در سطوح مختلف ورزشی، تناسب برنامه های ورزشی ارائه شده با فرهنگ رایج جامعه اصفهان، تقویت ارزشهای فرهنگ ایرانی بوسیله ورزش همگانی در مناطق مختلف شهری، افزایش استقلال و خودباوری بوسیله ورزش همگانی، تبادل تجربه ورز شی با سایر نهادها، تقویت انسجام گروهی بو سیله ورزش همگانی، افزایش مسئولیت پذیری بو سیله ورزش همگانی، اهمیت دادن به جایگاه ورزش در شهرداری، ایجاد جو مثبت در شهر بوسیله ورزش همگانی، افزایش



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

درآمدزایی بوسیله ورزش، تقویت رویکرد کارآفرینی بوسیله ورزش، توجه لازم به عوامل معیشتی مربیان ورزشی، تصویب قوانین و آیین نامه های تسهیل کننده ورزش همگانی، انتخاب مدیران ورزشی بر اساس ضوابط و تمرکززدایی و اعطای اختیارات به مدیران ورزشی را در سطوح ایجاد ماموریت اصلی حوزه مدیریت ورزش شهرداری تدوین نمود و برنامه ریزی استراتژیک جهت رسیدن به وضعیت بسیار مطلوب عملکردی را ایجاد نموده تا بتوان بر اساس سنجش شاخص های از پیش تدوین شده، توسعه ورزش شهروندی را تحقق بخشید.

بر اساس مقایسه نتایج حاصله عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل درونداد (در حد متوسط رو به مطلوب) با نتایج پاکدامن (۱۳۹۰)(۲۹)، اخوتی و همکاران (۱۳۹۳)(۳۰) و سلطانیان و همکاران (۱۳۹۲)(۳۱) ناهمخوان و با نتایج زندوانیان (۱۳۸۵)(۳۲)، علی محمدی و همکاران (۱۳۹۲)(۲۵)، مرادی و همکاران (۱۳۹٤)(۲۳) ، خدابنده و همکاران (۱۳۹٤)(۲٤)، اخلاقی و همکاران (۱۳۹۰)(۲۲)، محمدی‌آریا و همکاران (۱۳۹۰)(۲٦)، عبدی‌شهشهانی (۱۳۹۳)(۲۷)، سومه (۲۰۱٦)(۱٤) و یارمحمدیان و محبی (۱۳۹۳)(۲۸)همخوان است. اخوتی و همکاران (۱۳۹۳)(۳۰) نتیجه گرفتند که در بعد درونداد برنامه آموزشی رشته کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی وضعیت نسبتا مطلوب دارد و با وضعیت کاملا مطلوب فاصله دارد که احتمالا دلیل ناهمخوان بودن در نتایج تحقیقات با نتیجه این تحقیق در متفاوت بودن جامعه و نمونه آماری می‌باشد(۳۰). مرادی(۱۳۹۳) در پژوهشی به ارزشیابی اثربخشی دوره های آموزش ضمن خدمت شرکت ملی گاز ایران بر اساس سه الگوی پاتریک، فیلیپس و سیپ پرداخت. نتایج پژوهش حاکی از این است که دوره های آموزشی شرکت ملی گاز ایران در عامل های واکنش، یادگیری، رفتار، نتایج، زمینه، فرایند و برونداد فاقد اثربخشی لازم بوده و فقط در دو عامل درونداد و سودآوری اثربخشی لازم را دارا بوده است (۲۳).پاکدامن (۱۳۹۰) در تحقیق با عنوان بررسی میزان دستیابی به اهداف آموزشی گروه‌های آموزشی پریودانتیکس و سلامت دهان بر اساس الگوی ارزشیابی سیپ. ارزیابی میزان دستیابی به اهداف آموزشی دو گروه سلامت دهان و پریودنتولوژی با استفاده از الگوی سیپ نشان داد که در دو حیطه محتوا و فرآیند بین دو گروه آموزشی تفاوت آماری معنی‌داری وجود دارد. بازنگری عناوین فرعی در حیطه‌های مذکور که میزان دستیابی به آن‌ها ضعیف بوده است در ارتقا برنامه آموزشی توصیه می شود(۲۹).علی محمدی و همکاران (۱۳۸۹) در نتایج تحقیق خود نشان داد از دیدگاه شرکت‌کنندگان در پژوهش وضعیت زمینه، درونداد، فرآیند و کلیت دانشکده پزشکی کاملاً مطلوب و برونداد دانشکده نسبتاً مطلوب می‌باشد(۲۵).با توجه به اینکه هدف از ارزیابی درون داد برنامه پیشنهادی و بودجه اجرایی آن می باشد، باید رویکردهای مرتبط را مشخص و ارزیابی نمود به تصمیم گیرندگان کمک کند تا رویکردی مناسب را برای اقدام انتخاب کنند.

با توجه به نتایج متوسط رو به مطلوب تحقیق در حوزه عوامل درونداد، می بایست انطباق محتوای ورزشی با اهداف برنامه، وضوح و روشنی محتوای برنامه های ورزشی، تناسب محتوای ورزشی با تعداد مخاطبین، هماهنگی محتوای برنامه های ورزشی با نیازهای شهروندان، انعطاف پذیری محتوای ورزشی نسبت به خلاقیت ورزشی، تعدیل مدیران



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

ورزشی بی صلاحیت، تناسب برنامه های ورزشی با تجهیزات و امکانات ورزشی شهرداری، افزایش امکانات رایانه ای در سازمان ورزش شهرداری، تقویت امکانات و فضای ورزشی تفریحی شهر، اعتبار جهت اجرای دوره های آموزشی ورزشی، تناسب بودجه با نیازهای ورزشی، تناسب بین بودجه پژوهشی با نیازهای ورزشی، تناسب بودجه با فعالیت های مکمل ورزشی، رضایت مربیان از پرداخت حق الزحمه ورزشی، بودجه تشویق و ترغیب برنامه های ورزشی، تسهیلات شرکت در همایش های علمی ورزشی، تناسب محتوای برنامه های ورزشی تدوین شده با زمان اجرای آنها، تناسب زمان بندی بازدید از تجهیزات و امکانات ورزشی، فرصت اصلاح و بازنگری برنامه های ورزشی، توجیه علمی برای برنامه های ورزشی اجراء شده، کیفیت منابع کتابخانه ای ورزشی در سازمان ورزش شهرداری، استفاده بهینه از فناوری اطلاعات در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، وجود امکانات مناسب سخت افزار و نرم افزار در سازمان را با علم محور نمودن فعالیت های مربوطه در حوزه سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ارتقاء عملکردی ایجاد نموده و راهبردهای کاربردی را پیاده سازی نمود.

بر اساس مقایسه نتایج حاصله عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل فرایند (در حد متوسط رو به مطلوب) با نتایج مرادی و همکاران (۱۳۹۳)(۲۳)، سلطانیان و همکاران (۱۳۹۲)(۳۱) و پاکدامن (۱۳۹۰) (۲۹)ناهمخوان و با نتایج خدابنده و همکاران (۱۳۹٤)(۲٤)، علی‌محمدی و همکاران (۱۳۹۲)(۲۵)، اخلاقی و همکاران (۱۳۹۰)(۲۲)، زندوانیان (۱۳۸۵)(۳۲)، اخوتی و همکاران (۱۳۹۳)(۳۰)، محمدی‌آریا و همکاران (۱۳۹۰)(۲٦)، عبدی‌شهانی و همکاران (۱۳۹۳)(۲۷)، سومه (۲۰۱٦)(۱٤) و یارمحمدیان و محبی (۲۰۱۵)(۲۸) همخوان می‌باشد.یارمحمدیان و محبی (۱۳۹۳) در بررسی دوره کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت در دانشگاه‌های علوم پزشکی نشان دادند که ابعاد زمینه، ورودی، فرآیند و خروجی این دوره در وضعیت نسبتا قابل‌قبول قرار دارد(۲۸). اخلاقی و همکاران (۱۳۹۰) نتیجه گرفتند در بخش عوامل زمینه‌ای، درونداد، فرآیند و برونداد، کیفیت برنامه‌های آموزشی در آموزش عالی، در وضعیت نسبتا مطلوب قرار داشت(۲۲). ارزیابی فرآیند به کنترل و ارزیابی فعالیت های سازمان ورزش شهرداری اصفهان می پردازد. ارزشیابی فرآیند ارزیابی مدام روند اجرای برنامه های تدوین شده ورزش شهروندی می باشد و به علاوه تغییراتی در طرح ریزی برنامه های تدوین شده انجام می دهد. این تغییرات از جمله شامل حذف فعالیت هایی است که ضعیف اجرا می شوند. با توجه به اینکه هدف اصلی ارزیابی فرآیند فراهم سازی اطلاعات لازم درباره روش ها و اجرای برنامه های تدوین شده سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان می باشد بدین سبب برای اتخاذ تصمیمات لازم است.

با توجه به نتایج متوسط رو به مطلوب تحقیق در حوزه عوامل فرایند، می بایست شایستگی علمی مربیان ورزش همگانی، تغییر برنامه مدرسان بر اساس نیاز ورزشی شرکت کنندگان در ورزش همگانی، کیفیت روش های تدریس مربیان ورزشی به شرکت کنندگان در ورزش همگانی، کیفیت کارگاه های آموزشی ورزشی، بکارگیری نیروی انسانی شایسته در تدوین برنامه های ورزشی، به کارگیری مدیران شایسته در سطوح مختلف سازمانی، توانایی ایجاد انگیزه



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]

[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]

[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

تو سط مربیان در شرکت کنندگان در ورزش همگانی، میزان تخصص ارزیابان ورز شی در مدیریت ورز شی شهرداری، تناسب ارزیابی با ملاکهای برنامه های ورزشی، تناسب ارزیابی با امکانات و سطح برنامه های ورزشی، بهبود نظام مستمر ارزیابی عملکرد در مدیریت ورز شی شهرداری، برنامه ریزی منا سب ورز شی در زمان اوقات فراغت افراد جامعه، ایجاد فضا و امکانات منا سب برای زمان اوقات فراغت افراد جامعه، مفرح سازی برنامه های اجرایی ورز شی، کیفیت فعالیت های مکمل ورزش همگانی، تقویت تشکل های ورزشی در بین شرکت کنندگان در ورزش همگانی، تقویت انگیزه های درونی مربیان ورز شی، تقویت انگیزه های بیرونی مربیان ورز شی، برگزاری کنفرانس ها و کارگاه های ورز شی، تقویت قدرت ریسک پذیری در مدیریت ورزشی شهرداری، تقویت توانایی حل مسئله در مدیریت ورزشی شهرداری، افزایش تولید ایده های نو در مدیریت ورزشی شهرداری، وجود فرهنگ کار تیمی در ارتباط با توسعه برنامه های ورزش شهرداری، میزان پایبندی کارکنان به قوانین و مقررات در راستای برنامه ریزی و اجرای برنامه های ورزشی، میزان پایبندی کارکنان به موازین اخلاقی در راستای برنامه ریزی و اجرای برنامه های ورزشی را با تدوین و تصویب فرایند های نظارتی و ایجاد آیین نامه های مربوطه وضعیت رو به رشدی را متصور نمود.

بر اساس مقایسه نتایج حاصله عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان در حوزه ورزش شهروندی در حوزه عوامل برونداد (در حد متوسط رو به مطلوب ) با نتایج مرادی و همکاران (۱۳۹۳)(۲۳) و سلطانیان و همکاران (۱۳۹۲) (۳۱)ناهمخوان و با نتایج خدابنده و همکاران (۱۳۹٤)(۲٤)، اخلاقی و همکاران (۱۳۹۰)(۲۲)، اخوتی و همکاران (۱۳۹۳)(۳۰)، محمدی‌آریا و همکاران (۱۳۹۰)(۲٦) ، زندوانیان (۱۳۸۵)(۳۲)، علی‌محمدی و همکاران (۱۳۹۲)(۲۵)، عبدی‌شهشهانی و همکاران (۱۳۹۳)(۲۷) و سومه (۲۰۱٦) (۱٤)همخوان است. سلطانیان و همکاران (۲۰۱٤) در ارزیابی طرح شهاب ( شنا سایی و هدایت ا ستعدادهای برتر دبیر ستان) برا ساس مدل سیپ نتیجه گرفتند که این طرح ازلحاظ اهمیت در سطح بالایی قرار دارد ولی در بعد ورودی‌های خود و عناصری مانند استراتژی‌ها، امکانات، راهنمایی‌ها و مشاوره‌ها دارای ضعف می‌باشد و از وضعیت مطلوب فاصله دارد و در ابعاد فرآیند (مانند نظارت و کنترل طرح) و محصول (میزان موفقیت این طرح) در وضعیت متوسط قرار داردو فاصله زیادی تا حد مطلوب دارند(۳۱).خدابنده و همکاران (۱۳۹٤) در مقاله خود نتیجه گرفتند که وضعیت دانشکده پزشکی کرمان از لحاظ وضعیت زمینه، درونداد و فرآیند کاملا مطلوب و در بخش برونداد، وضعیت آن نسبتا مطلوب بوده است(۲٤).ارزیابی برون داد به ارزیابی برنامه ها می پردازد. و هدف اساسی آن معین کردن میزانی است که نیازهای همه ی ذینفعان حقیقی مورد ارزیابی واقعی قرار گرفته است و از سوی دیگر، به تفسیر ارزش و شایستگی نتایج می پردازد (۳۳). بازخورد در مورد برنامه هم در طول و هم بعد از اجرای برنامه لازم است. نقش ارزیابی برون داد این است که تعیین کند به چه میزان اهداف برنامه تحقق یافته است. لذا رعایت تمامی این موارد در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان مهم و قابل تامل است.

با توجه به نتایج متوسط رو به مطلوب تحقیق در حوزه عوامل برونداد، می بایست تولید دانش جدید در مدیریت ورز شی شهرداری، بهبود نظام ارزیابی عملکرد در مدیریت ورز شی شهرداری، تنا سب نظام ارزیابی با امکانات و سطح

برنامه های ورزشی، وجود نظام ارزیابی منظم، تولید دست سازه در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، ارتقای نظام انتقادات و پیشنهادات در سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری ا صفهان ، تقویت نگرش یادگیری مادام العمر در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، افزایش تمایل به تغییر و توسعه شغلی در سازمان ورزش شهرداری، تقویت تفکر سیستمی در سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، افزایش نرخ تمایل به ورزش همگانی در بین اقشار مختلف جامعه، ایجاد انگیزه برای اقشار مختلف جامعه جهت شرکت در ورزش همگانی، افزایش صلاحیت های حرفه ای مدیران در مدیریت ورزش شهرداری، تقویت مسئولیت پذیری افراد در سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری ا صفهان ، تقویت پا سخگویی در بین کارکنان سازمان ، وجود آموزش بهنگام در سازمان ، جذب کمک های مردمی برای توسعه ورزش همگانی، افزایش مشارکت برای توسعه ورزش همگانی، کاهش ناهنجاری های رفتاری بواسطه توسعه ورزش همگانی، تقویت مهارت های مقابله با استرس در بین افراد بواسطه ورزش همگانی، افزایش رعایت موازین بهداشـــتی در ورزش همگانی، افزایش احســـاس امنیت روانی در ورزش همگانی را با توجه به ارزیابی صـــورت گرفته در تحقیق مذکور تقویت نموده و در جهت رســیدن به حد بهینه عملکردی، با ایجاد نقشـــه راه ورزش شهرداری اصفهان با نگاه اصفهان ۱۴۰۵ توانسته گام های استوار و به دور از جریانات سلیقه ای مدیریت شهری برداشت.

شـــناخت کارکنان قوی و اعطای پاداش به آنها و از این طریق، ایجاد انگیزه برای بهبود عملکرد آنان و ســـایر کارکنان، از جمله علل ا صلی ارزیابی عملکرد ا ست. مدیران باید درک در ستی از راه های ارزیابی عملکرد که می توانند به سازمان کمک کنند، دا شته با شند. دو هدف مهم ارزیابی عملکرد شامل مدیریتی و تو سعه‌ای هستند. هدف مدیریتی، ارز شیابی اعضای سازمان ها بر مبنای مقایسه ای برای تصمیمات مدیریت ا ست، مثل افزایش حقوق و ترفیعات، هدف دوم یعنی هدف تو سعه ای، به اع ضا کمک می کند تا مهارت ها و قابلیت های خود شان را افزایش دهند. هر شغلی به و سیله عنا صر ا صلی و فرعی م شخص می شود. برای موثر بودن ارزیابی عملکرد همه عنا صر درونی نیازمند ارز شیابی ه ستند، از این رو در مدیریت راهبردی همواره بر ارزیابی سازمانی به جای سنجش عملکردهای فردی تاکید می شود (۱۹).

ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری ا صفهان از یک طرف باعث بهبود و ا صلاح کیفیت برنامه ورزش شهروندی می شود و از طرف دیگر شناسایی عوامل مدل سیپ در ارزیابی عملکرد سازمان مورد مطالعه باعث می شود تا اهمیت هر یک از شاخص های این مدل در بهبود کیفیت برنامه های ورزش شهروندی مشخص شود و کیفیت برنامه از نظر زمینه، درون داد، فرایند و برون دادها بهبود یابد. در این راستا از مهم ترین عوامل مؤثر در ارزیابی عملکرد ســازمان فرهنگی اجتماعی ورزشــی شــهرداری، عوامل زمینه ها، درون داد، فرایند و برون دادهای مربوط به آن است. لذا در این پژوهش به شناسایی این عوامل در ارزیابی عملکرد این سازمان پرداخته شد.

به طور کلی می توان اذعان نمود هر ســـازمانی به منظور آگاهی از میزان مطلوبیت و مرغوبیت فعالیت‌های خود



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

بالاخص در محیط‌های پیچیده و پویا نیاز مبرم به نظام ارزیابی دارند. سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان به‌عنوان بارزترین جایگاه ورزش همگانی شهر اصفهان، نقش اصلی را در افزایش سطح سلامت اجتماعی را بر عهده دارند. این حوزه ها نقش تعیین‌کننده‌ای را در ابعاد گوناگون فرهنگی و اجتماعی جامعه ایفا می‌کنند، از این رو اطمینان از کیفیت مطلوب عملکرد آنها به منظور جلوگیری از هدر رفتن بخش عمده‌ای از سرمایه‌های اجتماعی و نیز داشتن توانایی رقابت در دنیای آینده که در آن کیفیت مهم‌ترین مولفه برای ادامه حیات هر سازمان است، ضرورتی انکارناپذیر می‌باشد.

ارزیابی عملکرد سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان هم، به‌منظور دستیابی به وضعیت موجود این حوزه ،نخستین گام در راه تعالی سطح کیفی و کمی فعالیت‌های این حوزه بوده است. نتایج این مطالعه نشان داد که این سازمان در ابعاد زمینه، درونداد، فرآیند و برونداد در وضعیت بالاتر از متوسط و تا مطلوب ایده آل فاصله دارد، لذا توجه به مواردی همچون؛ اجرای دستورالعمل ها، اهداف آموزشی براساس سیاستها و برنامه های آتی سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان ، تعریف شرح وظایف افراد، دانش و مهارت مورد انتظار مربیان ورزش برای عملکرد مطلوب و متناسب با آن نیازهای آموزش شهروندان، وجود فهرستی از دانش و تخصص های فعلی مربیان ورزش، بازنگری سطح دانش و تخصص مورد انتظار کارکنان با توجه به تغییرات سازمانی، برگزاری دوره های خاص بر ا ساس نیاز سنجی آموز شی کارکنان، تدوین شای ستگی مربیان با توجه به نیاز ورزش آموزان، تطبیق نیازهای آموز شی کارکنان بطور مرتب و مکرر با اهداف شغل و سازمان، توجه به راه حل ها برای کاستن فواصل مربوط به سطح تخصص های موجود و سطح تخصص های مطلوب، استفاده از روند آموزش به عنوان راه حلی برای رفع فواصل مربوط به شایستگی های مطلوب و موجود، اطلاع رسانی به کارکنان در مورد نیازسنجی توسط اداره منابع انسانی، همچنین توجه به الزامات قانونی سازمان در فرایند برنامه ریزی ورزش شهروندی، توجه به الزامات زمانبندی سازمان در فرایند برنامه ریزی ورزشی، توجه به عوامل مربوط به تدارکات و پشتیبانی در فرایند برنامه ریزی ورزشی، طراحی و برنامه ریزی ورزشی و اهداف سازمان متناسب با نیازهای شهروندان، استفاده سازمان از اهداف، ارزیابی و انتخاب مربیان ورزشی با توجه به ویژگی های آموزشی و محدودیت های شناسایی شده و انتخاب نهایی کارکنان و مربیان با انعقاد قرارداد رسمی که در آن نقش ها و مسئولیت های آنان در چهار بعد الگوی سیپ تدوین شده است، می تواند موثر باشد.

با توجه به ضرورت وجود اطلاعات مستمر در مورد فعالیت های سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری اصفهان ، پیشنهاد می‌گردد اطلاعات مربوط به فعالیت های اجرا شده و در حال اجرا را به صورت مکتوب و نرم‌افزاری تهیه نمایند. توصیه می شود مدیریت سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان فعالیت های حوزه ورزش را ابتدا به صورت آزمایشی و سپس در صورت موفقیت‌آمیز بودن و رفع اشکالات احتمالی به صورت مستمر این الگو را مورد استفاده قراردهد تا بتوانند بازخورد مناسب از هر ٤ بعد را دریافت کنند.

از این رو اتخاذ چنین رویکردی در اجرای راهبرد مدیریت سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری اصفهان



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

به نظر می رسد منجر به نهادینه سازی تفکر استراتژیک در بین مدیران در راستای کارآمدی هر چه بهتر عملکرد سازمان را فراهم آورد. از سوی دیگر چنین رویکردی که از مدت های طولانی در سازمان فرهنگی اجتماعی ورز شی شهرداری ا صفهان به آن احساس نیاز می شد و آن تفکرات سنتی جهت اجرای فعالیت های منا سبتی با هدف ارائه گزارش های کمی ،بدون سیا ستگذاری تو سعه ورزش شهروندی،باعث شده طی سالیان گذ شته میلیاردها اعتبار به تو سعه ورزش همگانی در شهرداری اخت صاص داده شود، اما نتیجه مطلوبی در بالا بردن سطح سلامتی اجتماعی اح ساس نـ شده و مدیران با نگاه های ســـلیقه ای دچار فعالیت محوری بدون برنامه ریزی راهبردی گردند که بزرگترین ضـــعف عملکرد مدیریت سازمان فرهنگی اجتماعی ورزشی شهرداری اصفهان می باشد.

در نهایت موارد زیر می تواند جهت بهبود عملکرد حوزه مدیریتی ســازمان فرهنگی اجتماعی ورزشــی شــهرداری اصفهان و به تبع آن سازمان های مربوطه در شهرداری های کشور ، با توجه به سیاست ها و ساختار سازمانی مشابه به سازمان هدف این پژوهش پیشنهاد گردد:

۱.در برنامه ریزی فعالیت های ورزش همگانی، رســالت ، اهداف و برنامه های ورزش شــهروندی با توجه به رویکرد ایجاد فرصت های برابر آموزشی برای شهروندان در نظر گرفته شود.

۲. شرایط لازم برای ارزیابی محتوای فعالیت ها فراهم و محتوای فعالیت های ورزشی شهروندی برگزار شده با شرایط جهانی و تغییرات و فناوری های نوین همخوانی داشته باشد.

۳.اختصاص امکانات مالی و بودجه مناسب، زمان لازم برای اجرای فعالیت های ورزشی شهروندی و ابلاغ دستورالعمل اجرایی برنامه های ورزش همگانی به طور وا ضح ، می تواند تاثیر بـ سزایی در بهبود عملکرد ورزش شهروندی دا شته باشد.

٤.توجه ویژه به حوزه ســازمانی (آمار و اطلاعات) ، جهت جمع آوری داده فعالیت ها تدوین شــده ،جهت اتخاذ تصمیمات منطقی بر مبنای ارزیابی علمی و واقعی عملکرد سازمان های ورزشی ،صورت پذیرد.

## محدودیت های پژوهش

۱ – کمبود منابع اطلاعاتی در رابطه باوضعیت ارزیابی عملکرد مدیریت ورزشی شهرداری های ایران و جهان

۲ – عدم تمایل برخی از نمونه های مورد نظر در تحقیق برای تکمیل پرسشنامه

با توجه به محدودیت های پژوهش، پی شنهاد می گردد تحقیق حا ضر در شهرداری های کلان شهرهای ایران در حوزه ورزش شــهروندی انجام پذیرد و لزوم همکاری مدیران و کارشــناســان ورزش شــهرداری ها، جهت ارائه نقطه نظرات کاربردی به سبب ارتقاء علمی پژوهش های بعدی ، تبیین گردد.



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

## منابع:

Sami Nia Mona. Public sports in Iran and the development of ،1-Javadipour Mohammad vision, strategy and future plans. Journal of Applied Research in Sports Management. 2013; 4 : 21-30.

2-Fathi Soroush . Sociological explanation of student sports participation. Journal of Social Sciences.2009; 4: 145-173.

3-Seyed Ameri Mir Hassan. Explain the strategies for attracting and increasing citizen participation in public and recreational sports programs. Journal of Sports Management and Science.2012; 2 (4): 23-34.

4-gholiniya javad ,Javadipour Mohammad, Farajzadeh Shahram. Honorary Flower, Inspiration. Conceptualization of public sports with the aim of citizen marketing position (goals, functions and software platforms). Journal of Communication Management in Sports Media.2007; 5: 616–629.

5-Ghofrani, Mohsen. Designing and formulating a strategy for the development of public sports in Sistan and Baluchestan province. Movement Magazine. 2009; 39:103-117

6-Ghafouri Farzad, Kargar Gholam Ali, Ghaedi Farzad. Investigating the role of championship sports on social development indicators, applied research in sports management.2016 ; 1: 33-44.

7.Haslip S. A treaty right to spent morduch university، Electronic of law journal.2011;1(1): 111-123.
8.Saeedi Abbas . Basic concepts in physical-spatial planning. Physical-spatial planning quarter.2012 ; 3: 26-29.

9.Skolits G، Morrow J ،Burr EM .Reconceptualizing Evaluator Roles،American Journal of Evaluation.2009; 30(3 ) : 275-295.
10.Kahn K L, Mendel P, Weinberg D. Approach for conducting the longitudinal program evaluation of the US Department of Health and Human Services National Action Plan to prevent healthcare-Bachelord infections: roadmap to elimination Medical care Journal.2014; 52(3): 59-62.
11.Zhang G, Zeller N, Griffith R, Metcalf D, Williams J, Shea C, & Misulis K.. Using the context, input, process ,and product evaluation model (CIPP) as a comprehensive framework to guide the planning, implementation, and assessment of service-learning programs. Journal of Higher Education Outreach and Engagement. 2011;15(4): 57-84 .

12.Ramstad E."Promoting Performance and Quality of Working LifeSimultaneously", International Journal or Productivity and PerformanceManagement.2009; 58(1):424-436.

13.Helsin P a ، & Latham G P. The effect of upward feedback on managerial behavior، Poster session presented at the 17th annual conference of the Society of Industrial and organizational Psychological, Ontario Canada journal .2017; 8(2) : 68-80.



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

14- Someh, Nasrin. Evaluating the Effectiveness of Lesson Study Plan from the Perspective of Teachers based on CIPP Model in Tehran Province . International Journal of Humanities and Cultural Studies.2016; 23(16):894-908.

15.Hj Yahya F، Jantan H Y, Saleh H , Hamdan A R. Perspective of science lecturers' in implementing science curriculum in teacher training collegeT Man in India ، Indian Journal of Science and Technology.2016 ;6(4) : 115-126.

16.Firharmawan H. Cipp-Based Evaluation On English For Sport Science at Sport Education Study Program Of The University Of Ma'Arif Nahdlatul Ulama .2018 ;24(2) : 12-18.

17- Lashkari Blokhi Mojtaba:Techniques and commands of strategic thinking. Tehran. Text publications;2010.

18- Musivand Maryam, Amrayi Mohammad ,Siavashi Mohammad. Evaluation of in-service courses for physical education teachers in Hamedan province based on the CIP model. The second national conference on managing sports events. University of Hamadan.2015 ; 5 (21): 36-21.

19- Nazari Rasool. Compilation and introduction of strategic perspectives of the General Directorate of Sports and Youth of Isfahan Province through the David model. Journal of Sports Management.2014; 1: 172-157.

20-Molanzari Farzaneh, (1393). Assessing the need for the evolution of financial accounting and the operating system of Iranian universities and identifying its dimensions from the perspective of academics and experts. Journal of Experimental Accounting Research.2013; 19 (3): 79-53.

21-Habibpour Gotabi Karam. Comprehensive guide to the use of SPSS in survey research. Tehran. Publishers of thinkers ;2010.

22- Akhlaghi Faezeh, Evaluating the quality of educational programs in higher education using the CIpp model. Journal of Health Information Management. 2013; 5 (21): 629-639.

23- Moradi, Majid. Evaluating the effectiveness of in-service training courses of the National Iranian Gas Company based on the three models of Patrick, Phillips and Saip). Journal of Human Resource Management in the Oil Industry.2013; 1 : 2-4.

24- Khodabandeh Siddiqa. The relationship between work and family balance and quality of life of nurses in hospitals of Kerman University of Medical Sciences. Journal of Kerman School of Management and Medical Information.2013; 1: 46-57.

25- Ali Mohammadi Tahereh, Rezaian Mohsen, Bakhshi Hamid. Evaluation of Rafsanjan School of Medical Sciences based on CIpp theoretical model. Journal of Rafsanjan University of Medical Sciences.2010; 3: 18-12.

26- Mohammadi Aria, Kakeni Jalil. Comprehensive scientific evaluation of the Islamic Azad University of Gorgan based on the cipp model from the perspective of educational staff. Journal of Gorgan School of Nursing and Midwifery.2010; 2 :58-68.

27- Abdi Shahshahani Mahshid, Ehsanpour Soheila, yamani Niko. Design and validation of a tool



[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]

for evaluating Iran's doctoral program based on the Cipp model. Iranian Journal of Medical Education. 2013 ;3: 252-265.

28- Yarmohammadian Mohammad Hussein, Mohebbi Noushin .Evaluation of evaluation indicators of health information technology course of master of medical universities based on cipp model. Journal of Health Education and Promotion. 2013; 4: 28-12

29- pakdaman afsaneh, Soleimani Yadollah, Kharazifard Mohammad Javad. Evaluation of educational goals of periodontics and oral health departments from the perspective of dental students of Tehran University of Medical Sciences based on CIP evaluation model. Journal of Dentistry (Tehran University of Medical Sciences). 2010; 1 : 20-25.

30- Akhoti Maryam, Yazdi Faizabadi Vahid, Begzadeh Amin, Shokohi Mustafa. Evaluation of medical services management undergraduate program of Kerman University of Medical Sciences based on cipp model in the stages of medical education. Journal of Medical Education Development Center.2014; 1: 101-113.

31- Soltanian Abbas. Evaluation of meteorite design based on cipp model components. Journal of Basic Sciences.2011; 4: 21-26 .

32- Naini Prisoners Ahmad. Model-based evaluation of a comprehensive evaluation of teacher education institutions in Khuzestan province based on the SIP model, Journal of Educational Sciences and Psychology, Shahid Chamran University.2007; 2:137-142.

33.Cho Y ,Jo SJ. "Developing an Integrated Evaluation Framework for Learning", Journal of Educational Technology, 2009. 24(1):pp 694-709.

[ Downloaded from ndea10.khu.ac.ir on 2026-09-16 ]
[ DOR: 20.1001.1.22520716.1399.10.20.11.0 ]
[ DOI: 10.29252/JRSM.10.20.203 ]